

Software per la gestione della pedana posturometrica Lizard

LIZARD ULTIMATE

versione 1.5.1



MANUALE FUNZIONALITA' LIZARD ULTIMATE

Manuale di guida per il Lizard Ultimate vers. 1.5.1 revisione 28 settembre 2011

LIZARD SRL

WWW.LIZARDULTIMATE.COM

WWW.LIZARDMED.EU



Lizard Ultimate

Indice

Manuale delle funzionalità del software di gestione della pedana Lizard, LIZARD ULTIMATE

	Pagina
1. INTRODUZIONE	
1 Introduzione e condizioni di utilizzo	5
2. INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO	
1 Requisiti Minimi di Installazione	5
2 Compatibilità dei sistemi operativi	6
3 Installazione	7
4 Configurazione Pedana Lizard	7
1 Connessione via Bluetooth	7
2 Connessione via cavo seriale	8
5 Importazione dei dati	8
3. MASCHERA PRIMA ESECUZIONE	
1 Codice del prodotto e dati dello studio	9
2 Procedura guidata di configurazione iniziale del sistema	9
3 Registrazione ed attivazione del prodotto	10
4. PANORAMICA GENERICA SUL PROGRAMMA	
1 Pulsanti e icone principali	11
2 Sezioni e monitor dell'esame	12
3 Barra pulsanti dei grafici	16
5. AUTENTICAZIONE	
1 Maschera di autenticazione dell'utente	17
2 Creazione di un nuovo utente	17
3 Modifica delle proprietà di un utente	18
4 Eliminazione di un utente	18
6. PAZIENTI	
1 Creazione di un nuovo paziente	19
2 Modifica di un paziente	20
3 Eliminazione di un paziente	20
4 Ricerca di un paziente per lettera alfabetica	20
5 Ricerca di un paziente con applicazione di un filtro	21
6 Selezione di un paziente	21
7 Visualizzazione di tutti i pazienti	22
8 Anamnesi	22
1 Inserimento di una caratteristica di anamnesi tra quelle presenti	23



Lizard Ultimate

2	Creazione di una nuova voce personalizzata di anamnesi	23
3	Creazione di una nuova tipologia personalizzata di anamnesi	24
4	Modifica di una voce personalizzata di anamnesi	24
5	Eliminazione di una voce personalizzata di anamnesi	24
9	Stampa di un paziente	24
10	Stampa di tutti i pazienti	25
11	Stampa schedario pazienti da Cognome a Cognome	25
7.	ESAMI	
1	Visualizzazione degli esami di un paziente	26
2	Caricamento di un esame già registrato di un paziente	26
3	Modifica della descrizione e delle note di un esame	26
4	Eliminazione di un esame registrato	27
5	Visualizzazione delle caratteristiche complete di un esame	27
6	Creazione ed esecuzione di un nuovo esame	27
8.	GRAFICI E STAMPE	
1	Visualizzazione e caricamento di un grafico	29
2	Strumenti di analisi di un grafico (zoom, salva lo schermo ecc)	29
3	Strumenti di disposizione dei grafici sullo schermo	30
4	Sovrapposizione di più esami su uno stesso grafico	30
5	Stampa dei grafici	31
9.	IMPOSTAZIONI	
1	Dati	32
1	Creazione di una copia di backup	32
2	Ripristino di un backup precedente	32
3	Eliminazione di una copia obsoleta	33
4	Compattazione dell'archivio dati	33
5	Creazione e caricamento di un archivio dati esterno	33
6	Disconnessione di un archivio esterno	33
7	Backup remoto dei dati	33
2	Opzioni	34
1	Impostazioni di sistema	34
2	Selezione del metodo di collegamento (seriale o bluetooth)	34
3	Verifica della compatibilità del sistema	34
4	Calcolo delle prestazioni della macchina	34
5	Abilitazione accelerazione grafica hardware	34
6	Impostazioni dei grafici (Colori o Monocromatici)	35
7	Opzioni di Stampa (nascondi il nome dello studio)	35
8	Impostazione audio e lingua	35
9	Impostazione dell'Alias per l'esportazioni	35
10	Test Hardware della pedana	35
11	Disabilitazione Controllo Utente	36



Lizard Ultimate

3	Info	36
1	Informazioni sulla versione e sulla licenza	36
2	Attivazione del prodotto	36
3	Verifica degli aggiornamenti	36
4	Crediti	37
5	Assistenza Remota	37
10.	CONFIGURAZIONE HARDWARE	
1	Guida passo-passo configurazione Bluetooth	38
2	Guida passo-passo configurazione Porta Seriale	41
3	Inizializzazione delle pedana	42
11.	OROLOGIO E ICONE DI NOTIFICA	
1	Orologio	43
2	Icona di notifica attivazione del prodotto	43
3	Icona di notifica archivio esterno	43
4	Icona di notifica aggiornamenti disponibili	43
5	Icona novità	43
6	Icona stato della connessione	43
12.	OPERAZIONI DI MANUTENZIONE	
1	Manutenzione Archivi e copie di sicurezza	44
2	Importazione esami (precedenti versioni di Lizard)	44
3	Importazione esami esterni	44
4	Esportazione esami	45
5	Trasmissione esami	45
6	Esportazione dati statistici nel formato CVS (Excel) o XML	46
13.	AGGIORNAMENTI AUTOMATICI	
1	Verifica di nuovi aggiornamenti disponibili	47
2	Verifica della scadenza dell'abbonamento	48
3	Rinnovo dell'abbonamento di assistenza e aggiornamento	48
14.	OPERAZIONI AVANZATE	
1	Creazione di una sequenza di esami o protocollo	49
2	Esecuzione di una sequenza di esami già impostati	50
3	Creazione o modifica dei tipi di esami disponibili	50
4	Modifica della durata dell'esame ed esecuzione di un esame veloce (frequenza 60Hz)	51
5	Rallentamento di un esame già registrato	51
6	Visualizzazione anagrafica muscoli	51
7	Pulizia dello schermo	51
8	Pulizia delle cartelle Importazioni ed Esportazioni	52
9	Copia di un dato (esami e/o pazienti) su desktop per l'invio con una web mail	52



Lizard Ultimate

15. ASSISTENZA REMOTA	53
1 Introduzione sull'assistenza remota	53
2 Cos'è l'Assistenza Remota	54
3 Come richiedere l'Assistenza Remota	54
16. RISOLUZIONE PROBLEMI	57
1 La Pedana non si inizializza! Cosa fare	57
2 Lizard Ultimate ha smesso di funzionare	59
3 Non riesco ad attivare il prodotto	59
17. GUIDA VELOCE	60



1. Introduzione

1.1 Introduzione e condizioni di utilizzo

Grazie per aver scelto LizardUltimate, un software al passo con i tempi che ti permette di sfruttare a pieno le potenzialità della pedana posturometrica e stabilometrica Lizard.

Il software è compatibile con gli ultimi sistemi operativi e permette di utilizzare le ultime funzionalità hardware (accelerazione grafica) che sono disponibili negli ultimi calcolatori in commercio; le applicazioni contenute permettono anche un adattamento dinamico alla potenza della macchina sulla quale viene installato il software in modo tale da mantenere una certa compatibilità retroattiva anche con i computer un po' datati.

Tale documento di guida vuole offrire un'assistenza alle operazioni e funzionalità del software in modo tale da aiutare l'utilizzatore a utilizzare strumenti adatti alle proprie necessità.

L'utilizzo del software è autorizzato solo contestualmente alla licenza ed ai limiti in essa contenuti.

2. Installazione del prodotto

2.1 Requisiti minimi di funzionamento

Sistema Operativo	Windows XP, Windows Vista, Windows 7
Processore	Pentium 3 – 2.5 GHz
Memoria	512 MB
Spazio su Disco	300 MB
Connessione Pedana	Bluetooth / Porta Seriale
Connessione Internet	Per attivazione e aggiornamenti
Risoluzione Schermo	800x600, Consigliata: 1280x1024
Periferiche	Lettore DVD, Stampante (opzionale)



Lizard Ultimate

2.2 Compatibilità dei sistemi operativi

Sistema Operativo		Descrizione
Windows XP Home (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows XP Professional (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows XP Media Center Edition	✓	Perfetta compatibilità
Windows XP Starter Edition	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Home Basic (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Home Premium (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Business (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Ultimate (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Server 2003 (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Starter Edition (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Home Basic (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Home Premium (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Professional (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Enterprise (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Ultimate (32 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 2000	⚠	Necessari driver bluetooth
Windows NT	⚠	Solo collegamento seriale
Windows 98	⚠	Solo collegamento seriale
Windows Millennium	⚠	Solo collegamento seriale
Windows 95	✗	Non Compatibile
MAC OS X	⚠	Compatibile con versione dedicata
Linux	⚠	Compatibile con versione dedicata
Windows XP Home (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows XP Professional (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Home Basic (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Home Premium (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Business (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Vista Ultimate (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows Server 2003 (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Starter Edition (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Home Basic (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Home Premium (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Professional (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Enterprise (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità
Windows 7 Ultimate (64 bit)	✓	Perfetta compatibilità



2.3 Installazione

Prima di procedere all'installazione di LizardUltimate, chiudere tutte le applicazioni in corso e disinstallare eventuali versioni precedenti di LizardUltimate.

- Inserire il DVD di installazione di LizardUltimate ed attendere l'avvio in automatico della procedura di installazione. Se non si avvia automaticamente aprire "Risorse del Computer", accedere al proprio lettore DVD, ed eseguire il programma "setup.exe".
- Completare la procedura di installazione: verranno installati anche i software necessari al funzionamento di LizardUltimate (Microsoft .NET Framework, Microsoft DirectX, Adobe Reader).
- Al termine della procedura di installazione eseguire LizardUltimate (icona sul desktop o nel menu programmi).
- Durante la prima esecuzione del software verranno richieste le seguenti informazioni:
 - o Lingua
 - o Product Key (codice del prodotto riportato sulla confezione del DVD)
 - o Titolare Licenza ed Alias per le esportazioni
 - o Nome Utente e Password di accesso
 - o Procedura di collegamento con la pedana (Bluetooth / Cavo seriale)

2.4 Configurazione Pedana Lizard

2.4.1 Connessione via Bluetooth (vedi anche 10.1 e 15.1)

1. Collegare la Pedana con i cavi e l'alimentatore fornito in dotazione.
2. Assicurarsi di disporre di un sistema Bluetooth nel proprio PC (interno, o esterno tramite antenne Bluetooth USB) configurato e pronto per l'utilizzo.
3. Effettuare il Pairing del dispositivo: Cercare ed associare tramite il proprio software di gestione Bluetooth la Pedana Lizard (è necessario inserire il codice presente sul trasformatore della Pedana Lizard per completare l'associazione).



4. Avviare la procedura di collegamento: → Seguire le istruzioni per completare la procedura (Il sistema ricerca eventuali associazioni della pedana. Se non viene trovata assicurarsi di aver completato correttamente il punto 3. Se il sistema non trova la pedana in maniera automatica seguire la procedura guidata ed impostare



Lizard Ultimate

la porta COM di comunicazione manualmente. La COM utilizzata è possibile trovarla all'interno del software di associazione dell'antenna Bluetooth già utilizzato al punto 3).

5. Inizializzare la pedana (necessario prima di ogni utilizzo):  (se l'inizializzazione va a buon fine, l'icona diventa verde).

Nota: i punti 3 e 4 sono necessari solo al primo collegamento.

2.4.2 Connessione via cavo seriale (vedi anche 10.2 e 15.1)

1. Collegare la Pedana con i cavi e l'alimentatore fornito in dotazione, e collegare il cavo seriale dall'alimentatore, al proprio PC.
2. Aprire LizardUltimate ed impostare il sistema di collegamento via cavo seriale:



→ Utilizza Cavo Seriale → [Ok]

3. Avviare la procedura di collegamento:  → Seguire le istruzioni per completare la procedura (E' possibile scegliere una delle porte COM trovate dal sistema, oppure impostare manualmente la COM utilizzata per la connessione).

4. Inizializzare la pedana (necessario prima di ogni utilizzo):  (se l'inizializzazione va a buon fine, l'icona diventa verde).

Nota: i punti 2 e 3 sono necessari solo al primo collegamento.

2.5 Importazione dei dati

Se si è installato LizardUltimate in un computer in cui era già presente una precedente versione di LizardUltimate, e non si è provveduto all'eliminazione del database interno, i vecchi dati saranno subito disponibili senza dover effettuare altre operazioni.

1. Per importare dati da altre versioni di LizardUltimate:  → [Importa Esami] → Trascinare i file da importare all'interno del riquadro bianco → [Importa Tutto].
2. Per importare dati da precedenti versioni di Lizard (Lizard 3 / Lizard 4):  → [Importa Esami] → Tutto il Database di Lizard 4 → [Importa Tutto].

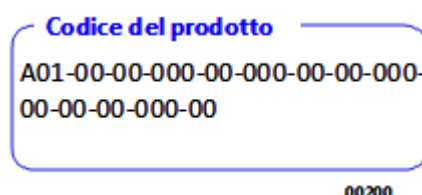
Vedi anche il cap. 12 per maggiori informazioni sull'importazione e l'esportazione dei dati.



3. Maschera prima installazione

3.1 Codice del prodotto e dati dello studio

Al fine di garantire una corretta registrazione ed attivazione del prodotto, è necessario inserire, quando richiesto, il codice del prodotto che è possibile leggere nella confezione del DVD fornito, contenente LizardUltimate:



Il codice va copiato ed inserito correttamente e comprensivo dei trattini "-".

In caso di più installazioni ed attivazioni del software si consiglia di specificare sempre lo stesso titolare della licenza.

3.2 Procedura guidata di configurazione iniziale del sistema

E' consigliabile eseguire la procedura autoguidata di configurazione iniziale, dopo aver installato una copia di LizardUltimate.

Viene innanzitutto richiesta la lingua con la quale l'interfaccia deve presentarsi.

Viene quindi richiesto il codice di prodotto ed il titolare della licenza (vedi cap. 3.1): si prega di leggere ed accettare le condizioni ed il contratto, quindi salvare e procedere al passo successivo (in questa maschera si può anche specificare l'alias di esportazione).

Viene ora richiesto di inserire il primo utente per l'accesso al sistema: specificare nome utente e password, quindi proseguire.

Viene infine data la possibilità di eseguire la procedura di configurazione e connessione con la Pedana Lizard (collegamento bluetooth / cavo seriale), vedi cap. 2.4 per dettagli.



Lizard Ultimate

3.3 Registrazione ed attivazione del prodotto

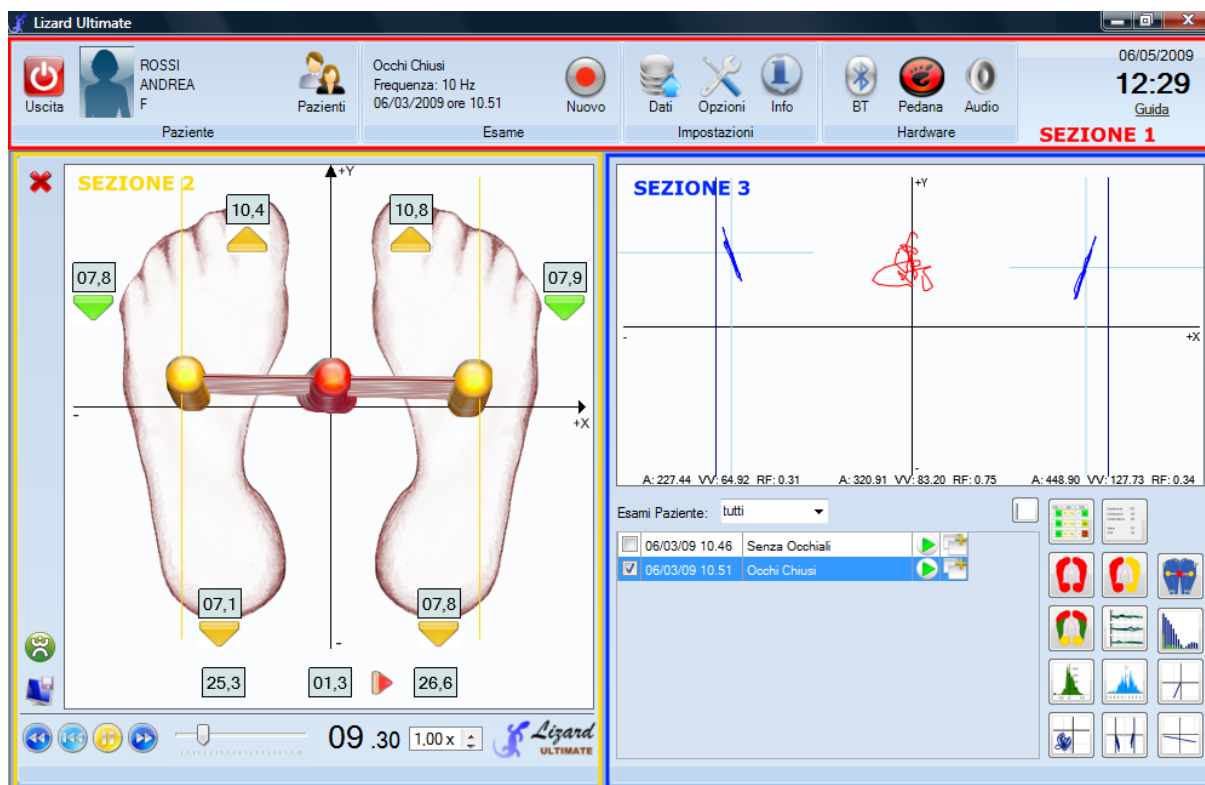
L'attivazione del prodotto è necessaria se si intende continuare ad utilizzare il prodotto oltre il periodo di prova iniziale.

Se il prodotto non risulta attivato verrà richiesto di effettuare l'attivazione (via internet o via telefono). Vedi cap. 9.3 per dettagli.

4. Panoramica generica sul programma

4.1 Pulsanti e icone principali

L'interfaccia del programma si presenta semplice ed intuitiva.



(Fig. 4.1)

Nella parte in alto sono disposti i pulsanti relativi alle azioni principali (**sezione 1**); nella parte centrale a sinistra viene riportato il grafico della pedana (**sezione 2**); nella parte centrale a destra il grafico degli andamenti dei baricentri (sinistro, generale, destro) gli esami del paziente selezionato e i pulsanti di apertura dei grafici. (**sezione 3**).



Lizard Ultimate

4.2 Sezioni e monitor dell'esame

Analizziamo la sezione principale e le varie azioni corrispondenti (sezione 1):

Pulsante	Azione
	Uscita dal programma
	Apertura maschera dei pazienti
	Registrazione di un nuovo esame *
	Gestione degli archivi dati
	Finestra delle Opzioni
	Informazioni sul prodotto e aggiornamenti
	Configurazione passo-passo Bluetooth® ⁽¹⁾
	Configurazione passo-passo porta seriale (alternativo) ⁽²⁾
	Inizializzazione della pedana ⁽³⁾
	Attivazione / Disattivazione audio

*: abilitato soltanto dopo aver selezionato un paziente.

I pulsanti indicati con (1), (2) e (3) hanno una duplice funzione: la prima è collegata all'azione corrispondente alla pressione del pulsante, la seconda è quella di spia di funzionamento.

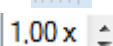
Viene riportato di seguito l'indicazione e lo stato in base alla visualizzazione dell'icona corrispondente:

Icona	Significato
	Bluetooth® non inizializzato
	Errore sistema Bluetooth® non trovato
	Trovata associazione e sistema Bluetooth®
	Porta seriale non connessa *
	Porta seriale connessa *
	Porta seriale in errore *
	Pedana non inizializzata
	Pedana inizializzata
	Pedana in trasmissione

* In alternativa al sistema Bluetooth

Nella sezione 2 (vedi Fig. 4.1), abbiamo la possibilità di visualizzare l'esame in pedana con l'indicazione dei baricentri (destro generale e sinistro) e l'indicazione dei carichi su ogni singolo sensore. (con possibilità di visualizzare l'orientamento del grafico [verso della freccia alto o basso] e intensità [colore della freccia verde, gialla, rossa])

Analizziamo ora i pulsanti e le azioni disponibili in questa sezione:

Pulsante	Azione
	Pulisci schermata (chiude esame e paziente selezionato)
	Apri il vocabolario dei muscoli
	Esegue una foto dello schermo che si sta visualizzando
PLAYER DELL'ESAME	
	Riavvolgi esame (2 secondi indietro)
	Avanza esame (2 secondi avanti)
	Play dell'esame
	Mette in pausa l'esame
	Riavvolge l'esame dall'inizio
	Seleziona la posizione dell'esame
	Seleziona la scala di velocità dell'esame (rallentamento)
REGISTRAZIONE ESAME	
	Interrompe l'esecuzione dell'esame

Analizziamo ora le icone di stato:

Icona	Significato
	Eccessivo verso l'alto
	Attenzione verso l'alto
	Normale verso l'alto
	Eccessivo verso il basso
	Attenzione verso il basso
	Normale verso il basso
	Baricentro laterale (destra / sinistra)
	Baricentro generale
	Peso maggiore verso arto destro
	Peso maggiore verso arto sinistro

Nella sezione 3 (vedi figura 4.1), si ha la possibilità di visualizzare i grafici di andamento dei baricentri (in colore rosso viene riportato il baricentro generale mentre in colore blu vengono riportati i baricentri laterali), la lista degli esami effettuati dal paziente selezionato, con possibilità di caricamento immediato e di aggiunta dell'esame al grafico e il caricamento dei grafici per lo studio e l'analisi dell'esame.

Nota: alcuni grafici permettono la rappresentazione di più esami contemporanei al loro interno, per effettuare confronti. In quei casi, aprendo più volte lo stesso tipo di grafico per esami diversi, oppure selezionando più esami nell'apposito riquadro e cliccando sul pulsante di apertura del grafico, verranno caricati gli esami corrispondenti in modo tale da poterli confrontare (fino ad un massimo di 5 esami, oltre i quali verrà aperta una nuova finestra).

Viene riportato di seguito il pulsante con la rispettiva azione:

Pulsante	Azione
	Carica l'esame corrispondente
	Aggiungi l'esame corrispondente ai grafici aperti che permettono il confronto tra esami
	Attiva la Barra laterale pulsanti dei grafici
PULSANTI DEI GRAFICI	
	Tabella Andamento dei carichi
	Tabella con dati dei baricentri
	Grafico andamento dei carichi
	Grafico andamento dei carichi, destro e sinistro
	Grafico andamento dei carichi, punti di pressione simmetrici
	Grafico andamento dei baricentri
	Grafico istogramma delle oscillazioni
	Grafico delle statistiche C.d.P. (stabilogramma generale)
	Grafico del baricentro generale (multi esame)
	Grafico del baricentro destro e sinistro (multi esame)
	Grafico dell'angolazione teorica di appoggio (multi esame)
	Grafico dei vettori d'appoggio destro e sinistro (multi esame)
	Grafico Trasformata di Fourier Veloce (FFT)
	Grafico della pedana (con valori medi)

4.3 Barra pulsanti dei grafici

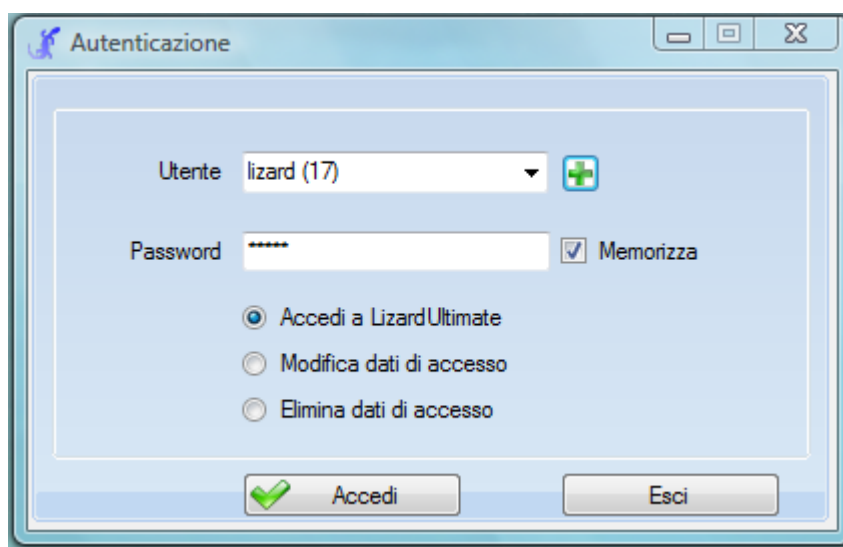
Nella barra dei pulsanti (attivabile/disattivabile tramite il pulsante indicato nella tabella precedente) vengono riportati i pulsanti di apertura dei grafici descritti precedentemente insieme ad altri utili per il posizionamento di più grafici sullo schermo.

Pulsante	Azione
	Chiude tutti i grafici aperti
	Affianca i grafici aperti
	Dispone verticalmente i grafici aperti
	Sovrappone in finestre i grafici aperti
	Dispone per griglia i grafici aperti
	Visualizza in forma testuale i grafici attualmente aperti
	Salva la schermata corrente
	Stampa i grafici attualmente aperti

5. Autenticazione

5.1 Maschera di autenticazione dell'utente

Durante la prima esecuzione viene data la possibilità di scegliere le credenziali di accesso al sistema (Username e Password). Prima di accedere a LizardUltimate verrà sempre richiesta l'autenticazione dell'utente. Inserire il proprio Username e Password per accedere al sistema, come indicato in Fig. 5.1.



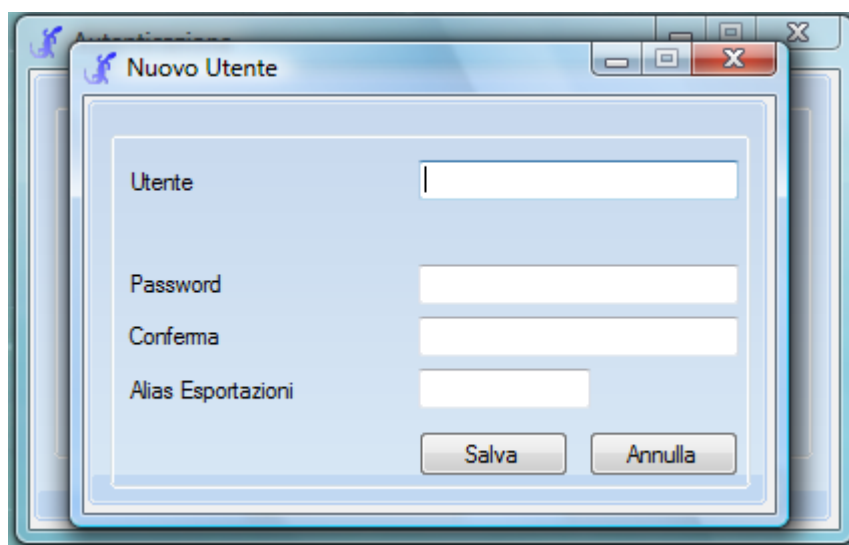
(Fig. 5.1)

E' anche possibile creare nuovi utenti ed avere più accessi. Ogni utente potrà vedere e gestire solamente i propri pazienti.

Se si effettua l'autenticazione abilitando l'opzione "Memorizza", al successivo accesso non sarà necessario reinserire la Password di accesso.

5.2 Creazione di un nuovo utente

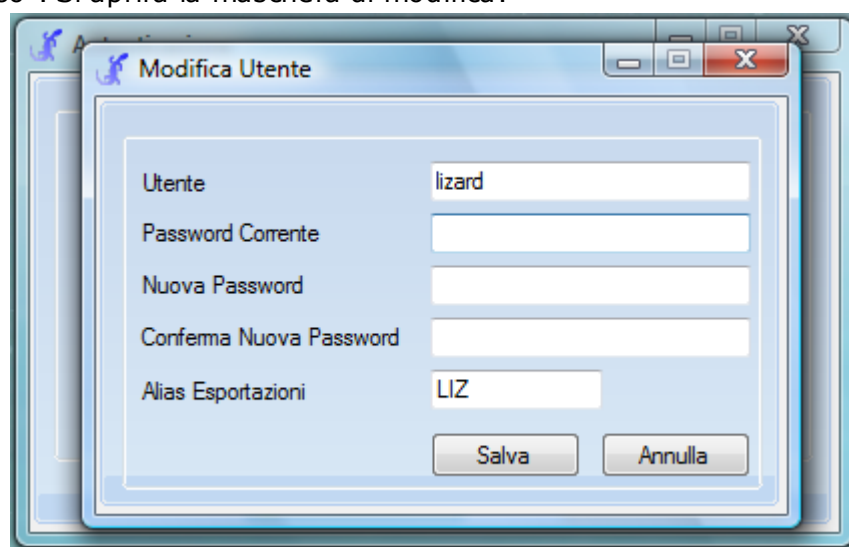
Per creare un nuovo utente cliccare sul pulsante: . Si aprirà la maschera per l'inserimento di un nuovo utente. Verrà richiesto l'Username (che non deve essere già utilizzato, una Password di accesso, e l'Alias per le esportazioni (Alias con il quale vengono identificati gli esami esportati: necessario solo per differenziare le esportazioni tra più utenti dello stesso studio, altrimenti si può lasciare in bianco: verrà comunque utilizzato l'Alias globale dello studio presente nel menu Opzioni).



(Fig. 5.2)

5.3 Modifica delle proprietà di un utente

Per modificare le proprietà di un utente (Username / Password / Alias di Esportazione) basta inserire il proprio Username e Password, quindi selezionare la modalità "Modifica dati di accesso". Si aprirà la maschera di modifica.



(Fig. 5.3)

5.4 Eliminazione di un utente

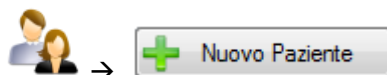
Per eliminare un utente inserire il proprio Username e Password, quindi selezionare la modalità "Elimina dati di accesso", come indicato in Fig. 5.1.

Attenzione: Non è possibile eliminare un utente se ci sono Pazienti nel suo profilo.

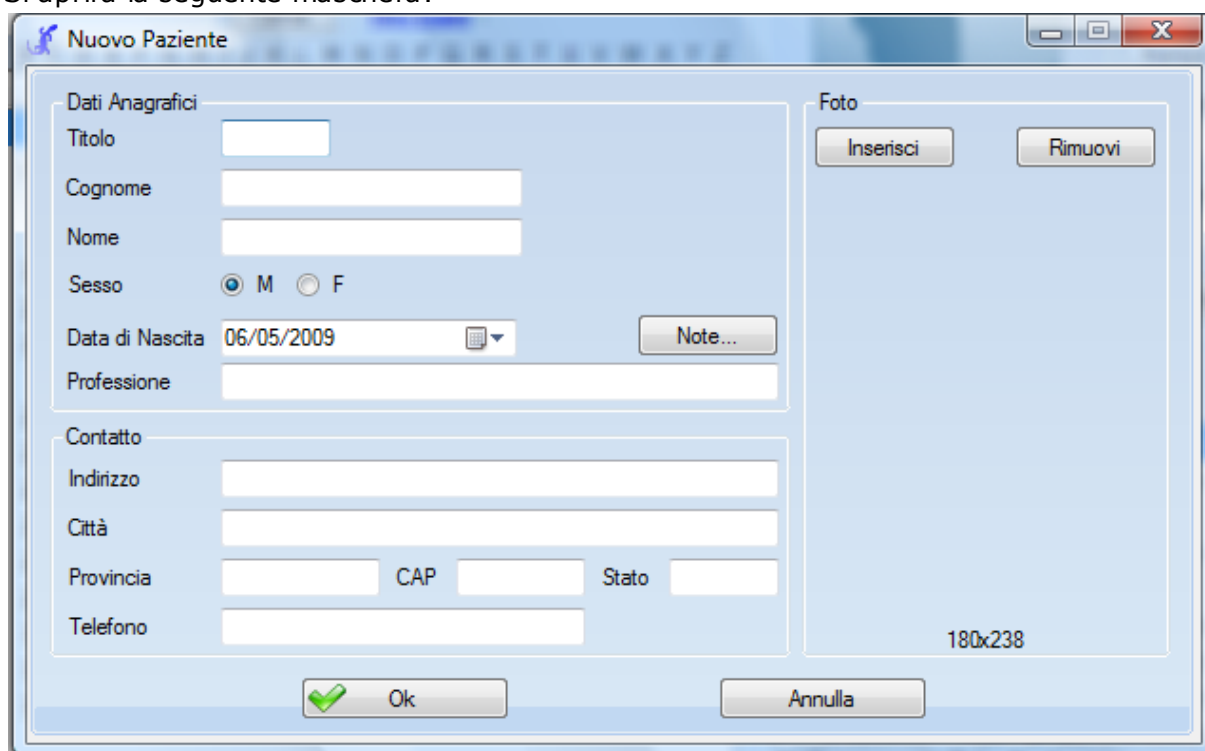
6. Pazienti

6.1 Creazione di un nuovo paziente

Per creare un nuovo paziente è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sul pulsante nuovo paziente:



Si aprirà la seguente maschera:



(Fig. 6.1)

Sarà necessario inserire i dati anagrafici e cliccare su ok.

Se si ha intenzione di inserire anche la fotografia del paziente è sufficiente cliccare nella sezione Foto il pulsante Inserisci che permetterà di selezionare il file corrispondente alla fotografia del paziente (il formato atteso è di 180x238, foto di dimensioni maggiore verranno ridimensionate). Una volta terminato l'inserimento basta cliccare sul pulsante ok e il paziente sarà subito visibile sulla lista dei pazienti.

Un pulsante per le note permette di inserire e modificare un testo specifico per il paziente.

6.2 Modifica di un paziente

Per modificare i dati anagrafici di un paziente è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) poi selezionare il paziente dalla lista dei pazienti e cliccare sul pulsante modifica.



Si aprirà la maschera (vedi Fig. 6.1) dove sarà possibile modificare i dati anagrafici del paziente.

6.3 Eliminazione di un paziente

Per eliminare un paziente è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) poi selezionare il paziente dalla lista dei pazienti e cliccare sul pulsante elimina.

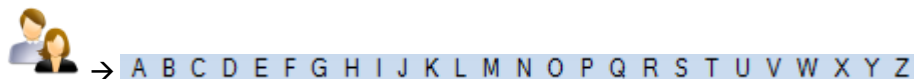


ATTENZIONE:

Una volta confermata l'eliminazione del paziente, verranno cancellati anche tutti gli esami ad esso associati e non sarà più possibile recuperarli. Usare tale opzione con la massima attenzione!

6.4 Ricerca di un paziente per lettera alfabetica

Per ricercare un paziente per lettera alfabetica basta cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e successivamente cliccare la lettera corrispondente all'iniziale del cognome:



In questo modo verranno visualizzati sulla lista i pazienti il cui cognome inizia con la lettera appena cliccata.

6.5 Ricerca di un paziente con applicazione di un filtro

Per ricercare un paziente per lettera alfabetica basta cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e successivamente cliccare sul link [Filtro Esami](#)



→ [Filtro Esami](#)

Si aprirà la seguente maschera:

(Fig. 6.2)

In questa maschera è possibile applicare un filtro sui pazienti in base ad un intervallo di date corrispondente agli esami effettuati.

Basta cliccare su Cerca solo quelli che hanno effettuato esami e selezionare un intervallo di data (Dal – Al) e cliccare sul pulsante OK.

In questo modo appariranno i pazienti che hanno effettuato almeno un esame nell'intervallo di date specificato.

Per togliere il filtro basta cliccare sul link [Filtro Esami](#) selezionare la voce Cerca tutti i Pazienti e cliccare su ok. (vedi Fig. 6.2).

6.6 Selezione di un paziente

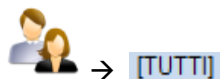
Per selezionare un paziente basta cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) selezionare cliccando con il mouse sul nome e cognome del paziente interessato e cliccare sul pulsante ok.



→[Selezionare il Paziente] →  Ok

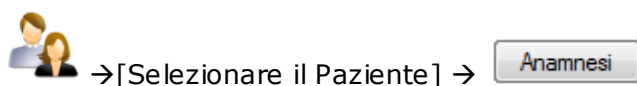
6.7 Visualizzazione di tutti i pazienti

Per visualizzare tutti i pazienti basta cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sulla voce TUTTI

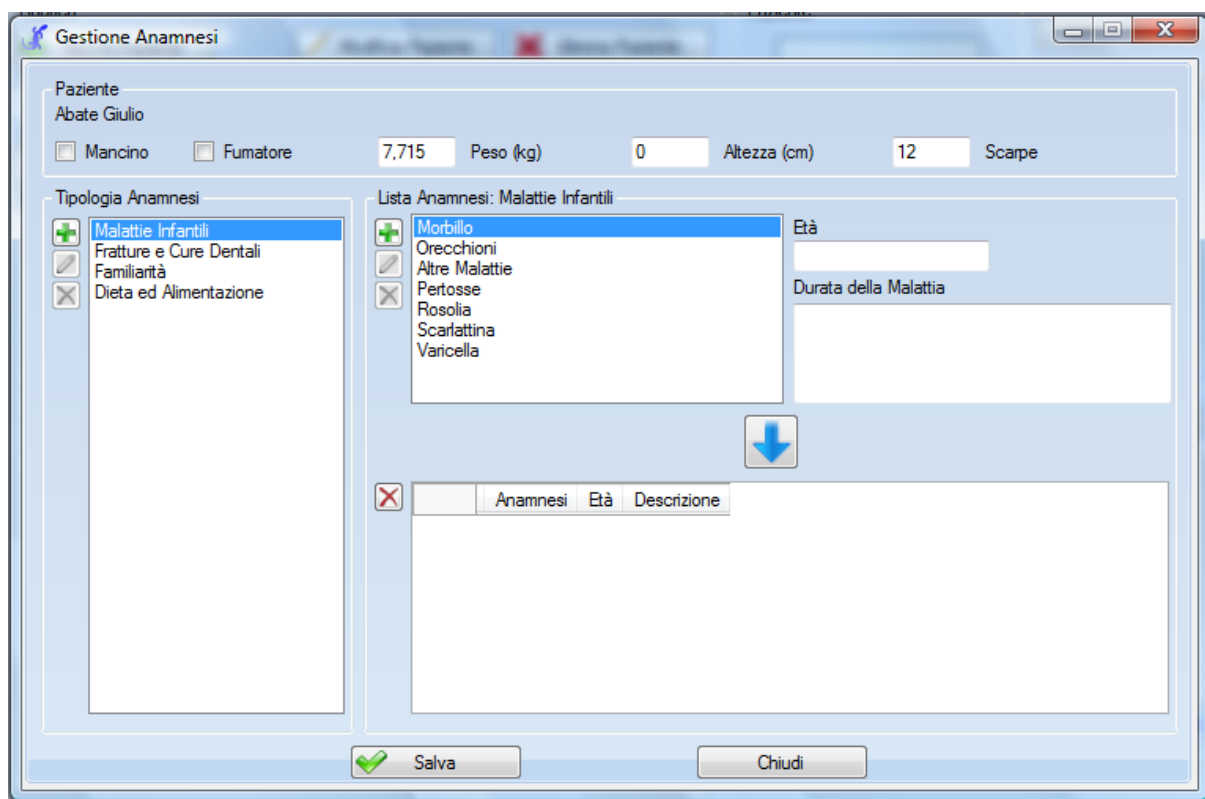


6.8 Anamnesi

Per inserire e/o modificare l'anamnesi di un paziente basta cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) selezionare cliccando con il mouse sul nome e cognome del paziente interessato e cliccare sul pulsante anamnesi.



Si aprirà la seguente maschera:



Gestione Anamnesi

Paziente
Abate Giulio

☐ Mancino ☐ Fumatore 7,715 Peso (kg) 0 Altezza (cm) 12 Scarpe

Tipologia Anamnesi

- ☒ Malattie Infantili
- ☐ Fratture e Cure Dentali
- ☐ Familiarità
- ☐ Dieta ed Alimentazione

Lista Anamnesi: Malattie Infantili

- ☒ Morbillo
- ☐ Orecchioni
- ☐ Altre Malattie
- ☐ Pertosse
- ☐ Rosolia
- ☐ Scarlattina
- ☐ Varicella

Età

Durata della Malattia

☒ Anamnesi Età Descrizione

☒ Salva

(Fig. 6.3)

6.8.1 Inserimento di una caratteristica di anamnesi tra quelle presenti

E' possibile cliccare su Mancino o Fumatore per indicare questa proprietà, indicare se si vuole il peso (che se non specificato viene calcolato in automatico dopo il primo esame) l'altezza ed il numero di scarpe.

Per quanto riguarda le altre caratteristiche di anamnesi è possibile inserirle in maniera dinamica selezionando come prima voce la Tipologia (colonna a sinistra Fig. 6.3) e successivamente il sottotipo presente nella Lista Anamnesi. Una volta selezionato il sottotipo è necessario indicare le proprietà (Età, Durata della Malattia ecc.) e cliccare la freccia blu per inserirla nella scheda:

[Selezione Tipologia] → [Selezione Voce Anamnesi] → [Compilazione proprietà] →



Una volta inserita o inserite le voci di anamnesi è necessario cliccare sul pulsante Salva.

Per eliminare una voce inserita è necessario cliccare sulla tabella in basso sulla voce da eliminare e successivamente premere il pulsante cancella (x rossa)

[Seleziona la voce da eliminare] →



6.8.2 Creazione di una nuova voce personalizzata di anamnesi

E' possibile creare una nuova voce personalizzata di anamnesi cliccando sull'icona (+) sulla Lista Anamnesi che si trova al centro della maschera (vedi Fig. 6.3)

La finestra "Nuova Anamnesi" presenta i seguenti campi e controlli:

- Codice: campo di testo.
- Titolo: campo di testo.
- Titolo Descrizione: campo di testo.
- Richiedi Descrizione: checkbox con la spunta.
- Inserisci: pulsante.
- Annulla: pulsante.

(Fig. 6.4)

Basta inserire il codice, il titolo ed il titolo descrizione che rappresenta il dato che l'utente dovrà specificare.

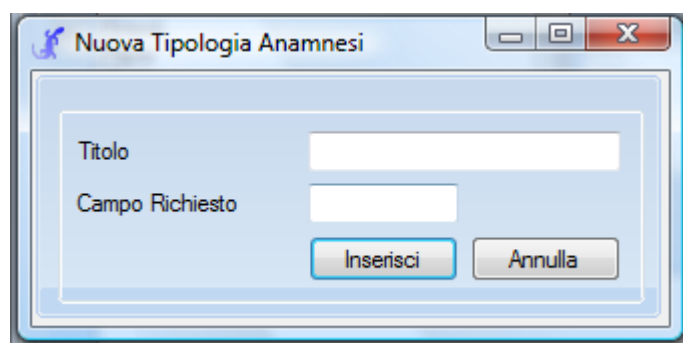
E' possibile inoltre specificare se la descrizione è obbligatoria oppure no.

Una volta inseriti i dati è necessario cliccare sul pulsante Inserisci per aggiungere la voce personalizzata.

Il codice identifica la il tipo di anamnesi per la tipologia selezionata. Il codice deve essere univoco e non utilizzato da altre anamnesi.

6.8.3 Creazione di una nuova tipologia personalizzata di anamnesi

E' possibile creare una nuova tipologia personalizzata di anamnesi cliccando sull'icona () sulla Tipologia di Anamnesi che si trova nella parte sinistra della maschera (vedi Fig. 6.3)



(Fig. 6.5)

Basta inserire il Titolo (ciò che appare sulla lista) ed il campo richiesto (ciò che l'utente inserisce come dato. Es. Titolo: Morbillo. Campo Richiesto: Durata della malattia

6.8.4 Modifica di una voce personalizzata di anamnesi

Per modificare una tipologia o una voce personalizzata (cioè inserita dall'utilizzatore) è necessario cliccare, in base alla corrispondenza se si vuol modificare tipologia o voce (vedi Fig. 6.3) sull'icona rispettiva ()

6.8.5 Eliminazione di una voce personalizzata di anamnesi

Per eliminare una tipologia o una voce personalizzata (cioè inserita dall'utilizzatore) è necessario cliccare, in base alla corrispondenza se si vuol modificare tipologia o voce (vedi Fig. 6.3) sull'icona rispettiva ()

6.9 Stampa di un paziente

Per stampare la scheda di un paziente è necessario cliccare su Paziente (vedi cap. 4.2) selezionare cliccando con il mouse sul nome e cognome del paziente interessato e cliccare sul pulsante Stampa.



→[Selezionare il Paziente] →

Stampa

Si aprirà una finestra che chiede se stampare tutte le schede dei pazienti Cliccare su NO

6.10 Stampa di tutti i pazienti

Per stampare la scheda di un paziente è necessario cliccare su Paziente (vedi cap. 4.2) selezionare cliccando con il mouse sul nome e cognome del paziente interessato e cliccare sul pulsante Stampa.



→

Stampa

Si aprirà una finestra che chiede se stampare tutte le schede dei pazienti Cliccare su SI

6.11 Stampa schedario pazienti da Cognome a Cognome

Per stampare lo schedario dei pazienti da Cognome a Cognome è necessario cliccare su Paziente (vedi cap. 4.2) compilare il cognome di partenza (Da cognome) ed il cognome finale (A cognome) e cliccare sul pulsante Stampa.



Stampa Schedario

Da cognome:

A cognome:

Stampa

7. Esami

7.1 Visualizzazione degli esami di un paziente

Per visualizzare gli esami di un paziente è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sul Nome e Cognome del paziente interessato. In questo modo appariranno nella sezione destra della finestra (Esami), gli esami che ha sostenuto il paziente.



→[Selezionare il Paziente]

Gli esami visualizzati sono esami normali, oppure esami biofeedback (in base al tipo di esami scelti all'interno del riquadro Esami nella maschera dei Pazienti).

7.2 Caricamento di un esame già registrato di un paziente

Per caricare un esame già registrato di un paziente, è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sul Nome e Cognome del paziente interessato.

In questo modo appariranno nella sezione destra della finestra (Esami), gli esami che ha sostenuto il paziente. Per caricare l'esame basta fare doppio click sull'esame interessato.



→[Selezionare il Paziente]→ [Doppio click sull'esame interessato]

7.3 Modifica della descrizione e delle note di un esame

Per modificare la descrizione o le note di un esame già registrato, è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sul Nome e Cognome del paziente interessato.

In questo modo appariranno nella sezione destra della finestra (Esami), gli esami che ha sostenuto il paziente. Selezionare con un click l'esame interessato e cliccare il pulsante di modifica



→[Selezionare il Paziente]→ [Selezionare l'esame] → 

7.4 Eliminazione di un esame già registrato

Per eliminare un esame già registrato, è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sul Nome e Cognome del paziente interessato. In questo modo appariranno nella sezione destra della finestra (Esami), gli esami che ha sostenuto il paziente. Selezionare con un click l'esame interessato e cliccare il pulsante di cancellazione



→[Selezionare il Paziente]→ [Selezionare l'esame] → 

7.5 Visualizzazione delle caratteristiche complete di un esame

Per visualizzare le caratteristiche complete di un esame di un paziente è sufficiente cliccare nel menù principale su Paziente (vedi cap. 4.2) e cliccare sul Nome e Cognome del paziente interessato.

In questo modo appariranno nella sezione destra della finestra (Esami), gli esami che ha sostenuto il paziente. E' necessario infine cliccare sul link [Lista Completa](#)



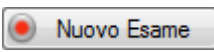
→[Selezionare il Paziente]→ [Lista Completa](#)

7.6 Creazione ed esecuzione di un esame

Prima di creare un nuovo esame è necessario selezionare un paziente (vedi cap. 6.6). E' inoltre necessario che la pedana sia stata inizializzata.

E' possibile creare l'esame direttamente dalla maschera di selezione dei pazienti:



→[Selezionare il Paziente]→ 

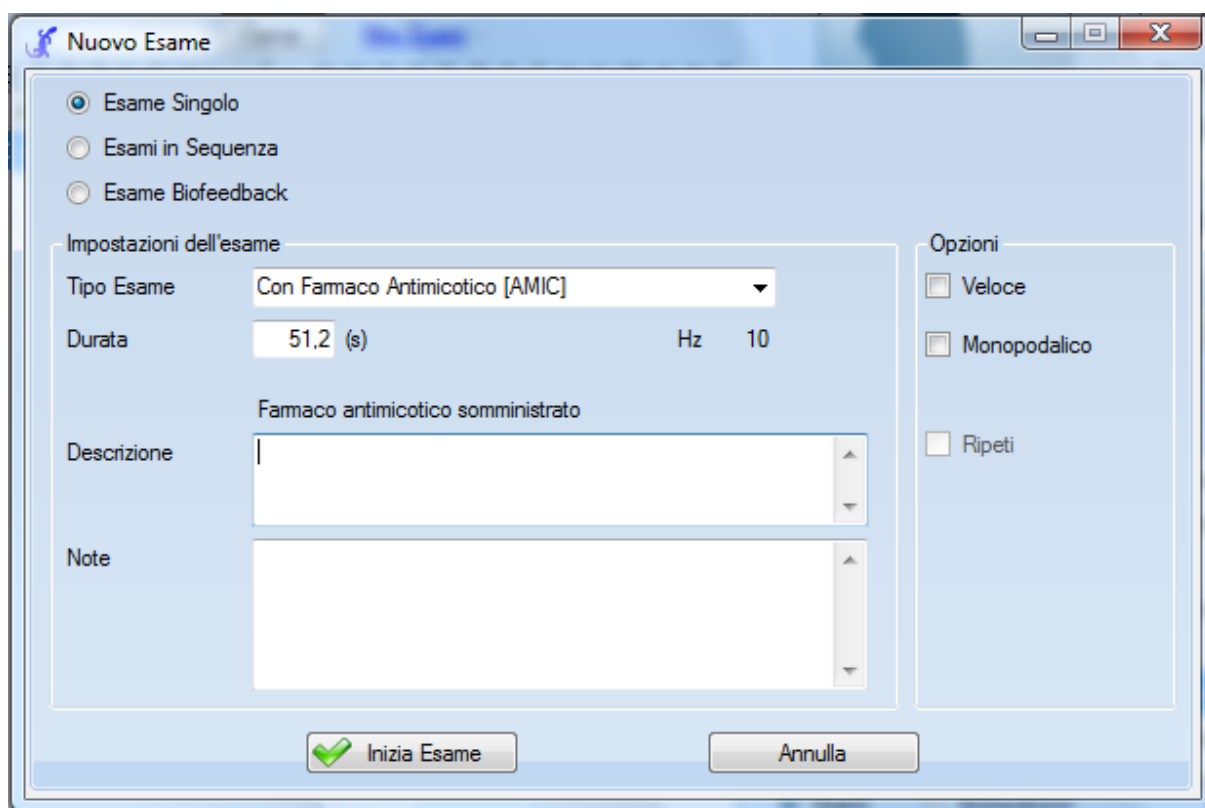
Oppure è possibile farlo direttamente dal menu principale di LizardUltimate, cliccando sul pulsante apposito (attivo solo dopo aver selezionato un paziente): 

In Fig. 7.1 viene riportata la maschera di creazione di un nuovo esame. E' possibile scegliere se eseguire un singolo esame, del tipo specificato, oppure se eseguire più esami in sequenza, in base ad un protocollo specificato (vedi cap. 14.1 per la creazione di sequenze di esami). Per ogni esame si può specificarne la durata (la durata predefinita è sempre di 51,2 secondi), ed una descrizione testuale (la descrizione se richiesta è

obbligatoria). Si può scegliere anche di creare esami veloci (durata di 10 secondi, ed acquisizione a 60Hz, anziché 10Hz), ed esami monopodalici (per l'acquisizione dei soli dati di uno dei due piedi).

Se si sceglie di eseguire esami Biofeedback, la durata predefinita varia da esame ad esame, non è possibile modificare la frequenza di acquisizione, né l'acquisizione monopodalica. E' possibile però ripetere lo stesso esame più volte. L'esame biofeedback viene memorizzato solamente per quanto riguarda il punteggio ottenuto. Non viene memorizzata tutta la registrazione, né vi è la possibilità di analizzare grafici.

Durante la registrazione di un esame vi è sempre la possibilità di interromperlo cliccando sul pulsante: . A fine esame viene richiesto se memorizzare l'esame all'interno del sistema, ed è poi possibile scrivere alcune note finali di commento. La memorizzazione è obbligatoria per poter procedere all'analisi dell'esame (grafici e tabelle). In caso di esami in sequenza, terminato un esame verrà subito generato il successivo per la nuova registrazione. In caso di errore durante l'esecuzione di un esame, o di interruzione volontaria, durante una sequenza, è possibile scegliere se continuare con il prossimo esame in sequenza, se ripetere l'esame appena interrotto, oppure se annullare del tutto l'operazione.

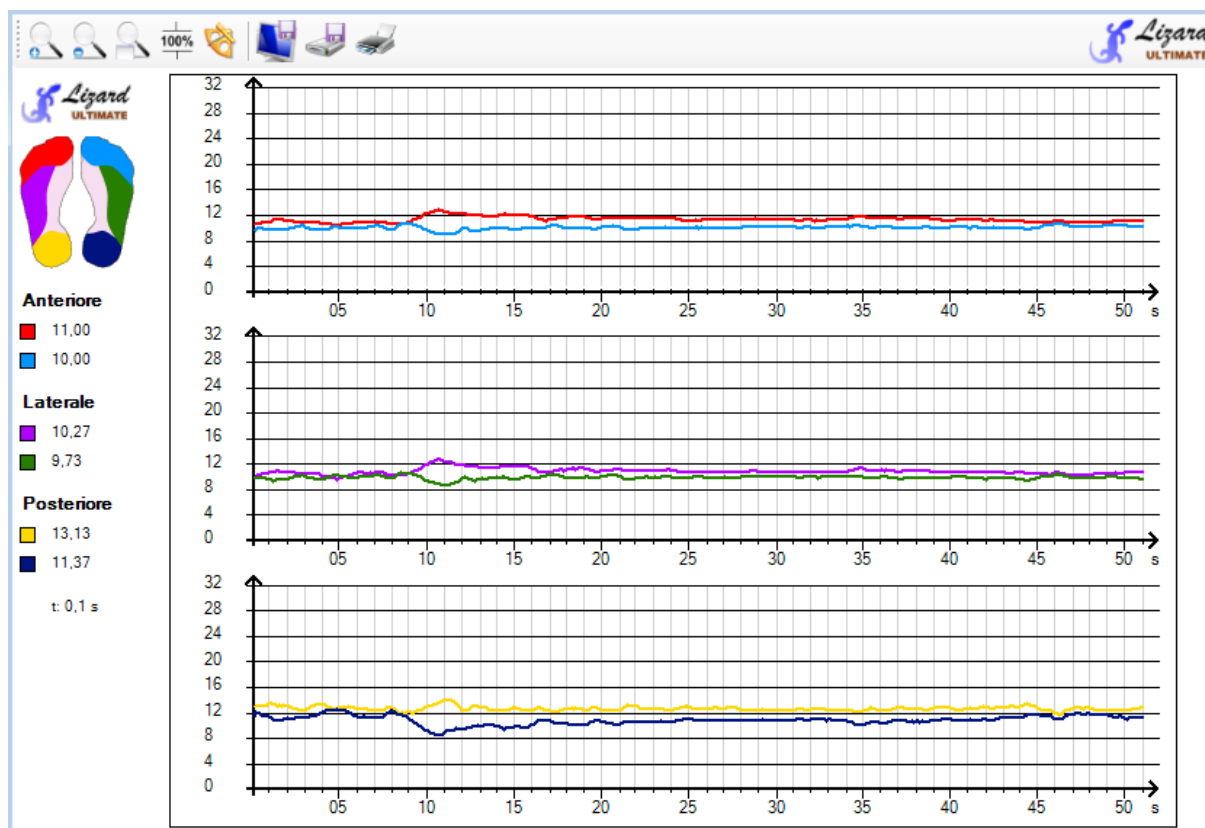


(Fig. 7.1)

8. Grafici e stampe

8.1 Visualizzazione e caricamento di un grafico

Per aprire un grafico selezionare un esame e caricare il grafico che interessa (vedi Cap. 4.2). Ogni grafico apre una nuova finestra separata dalle altre. I grafici si dimensionano automaticamente in base alla dimensione della finestra. Basta ingrandire o ridimensionare la finestra per cambiare la dimensione del grafico. Per ingrandire alcune aree ed analizzare in dettaglio basta utilizzare gli strumenti per lo zoom. Quando il grafico si trova in zoom è possibile spostarsi al suo interno tramite le barre di scorrimento, oppure cliccando al suo interno e trascinandolo con il mouse.



(Fig. 8.1)

8.2 Strumenti di analisi di un grafico (zoom, salva lo schermo ecc)

In Fig. 8.1 è possibile vedere la schermata di un grafico di un esame. Nella parte alta della finestra ci sono gli strumenti di analisi (zoom, puntatore, strumenti di stampa e salvataggio). Nella parte sinistra c'è la legenda dei colori, ed i valori numerici esatti al tempo "t". Scorrendo con le frecce sinistra e destra della tastiera è possibile spostarsi nel

tempo e leggere nella legenda i valori corrispondenti. Contemporaneamente un cursore compare nella parte del grafico, per indicare la posizione del tempo "t" individuato dalla legenda. Con lo strumento "puntatore", accessibile con il pulsante , si può scorrere il tempo "t", al muoversi del mouse, per individuare un punto preciso del grafico, e fissarlo con un click.

Pulsante	Azione
	Aumenta l'ingrandimento
	Diminuisce l'ingrandimento
	Permette di selezionare un area da ingrandire
	Riporta l'ingrandimento al suo valore naturale
	Permette di scorrere l'esame e visualizzare i valori esatti in base al tempo selezionato
	Salva su disco la schermata correntemente visualizzata del grafico (anche di una parte ingrandita)
	Salva su disco il grafico
	Stampa il grafico

8.3 Strumenti di disposizione dei grafici sullo schermo

Per gestire le finestre dei grafici è possibile spostarle, ridimensionarle o chiuderle con un semplice click sul pulsante corrispondente all'interno della barra pulsanti dei grafici (vedi cap. 4.3).

8.4 Sovrapposizione di più esami su uno stesso grafico

Alcuni grafici permettono l'apertura di più esami al loro interno (vedi Fig. 8.2), fino ad un massimo di 5 esami (vedi Cap. 4.2). Una volta aperto un grafico con più esami si possono utilizzare tutti gli strumenti in maniera analoga agli altri grafici (zoom, stampa, ...).

8.5 Stampa dei grafici

Per stampare un grafico è sufficiente cliccare sul pulsante:



Verranno richieste le informazioni e le impostazioni per la stampa, e verrà visualizzata l'anteprima di stampa. I grafici vengono stampati genericamente su foglio con orientamento orizzontale.



(Fig. 8.2)

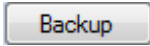
9. Impostazioni

9.1 Dati

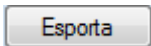


Dalla finestra principale aprire il menu Dati per gestire il database, copie di backup, ed esportazione / importazione di dati (vedi Cap. 12). E' consigliato effettuare copie di backup frequenti e di esportarle su chiavetta o su un altro PC per avere copie di riserva in caso di malfunzionamento o rottura del computer.

9.1.1 Creazione di una copia di backup

In ogni momento è possibile effettuare una copia di backup del database interno semplicemente cliccando sul pulsante: .

Le copie vengono tenute all'interno della cartella di sistema utilizzata da LizardUltimate per la memorizzazione dei database.

Se si vuole esportare una copia di backup (es. su chiavetta USB) è necessario selezionare dalla lista una delle copie effettuate, e cliccare sul pulsante .

9.1.2 Ripristino di un backup precedente

Per ripristinare un backup precedente è sufficiente selezionarlo e quindi cliccare sul pulsante: . Il database in uso verrà rinominato con la dicitura "-OLD" e quindi verrà utilizzato quello selezionato come database principale.



ATTENZIONE:

Ripristinando un vecchio backup si perdono tutte le modifiche (nuovi esami e pazienti) effettuate dopo la creazione di quel backup.

Se si vuole ripristinare un backup precedentemente esportato su un disco esterno, è necessario prima copiarlo manualmente all'interno della cartella "Data" di "LizardUltimate". In Windows Vista e Windows 7 è possibile raggiungere questa cartella dal percorso: "C:\ProgramData\LizardUltimate\Data\". In Windows XP il percorso completo è "C:\Document and Settings\All Users\Dati applicazioni\LizardUltimate\Data\". Attenzione, alcune di queste cartelle sono nascoste, quindi è necessario digitare manualmente il percorso sulla barra degli indirizzi di "Esplora Risorse" di Windows. Nota: i percorsi indicati possono variare in base al sistema utilizzato (Es.: se installato su disco diverso da "C", o con altre lingue).

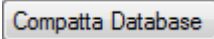
Attenzione: non rimuovere alcun file contenuto nelle cartelle di LizardUltimate.



9.1.3 Eliminazione di una copia obsoleta

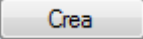
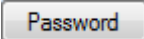
Per eliminare una copia di backup obsoleta è sufficiente selezionarla dalla lista e quindi cliccare sul pulsante .

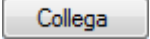
9.1.4 Compattazione dell'archivio dati

E' possibile compattare l'archivio corrente dei dati cliccando sul pulsante . La compattazione permette di recuperare un po' di spazio su disco ottimizzando il database.

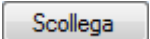
9.1.5 Creazione e caricamento di un archivio dati su un percorso diverso

E' possibile creare un archivio dati anche su un percorso diverso da quello predefinito. Questo permette di gestire archivi separati ad esempio per tipologie di pazienti diverse. Un percorso dati diverso è personale: non viene differenziato in base all'utente che lo sta utilizzando, quindi è consigliabile impostare una password di accesso.

Per creare un percorso dati diverso basta cliccare sul pulsante . E' possibile scegliere il percorso dove verrà memorizzato l'archivio. Dopo la creazione è possibile impostare una password di accesso che verrà richiesta ogni volta che si intende utilizzare l'archivio (Attenzione: se non si specifica una password chiunque potrà accedere a qualsiasi archivio). E' possibile impostare o cambiare la password di un ulteriore archivio cliccando sul pulsante  (dopo il caricamento dell'archivio).

Per collegare manualmente un archivio è sufficiente cliccare sul pulsante , o sul pulsante .

9.1.6 Disconnessione di un archivio dati su un percorso diverso

Per scollegare manualmente un archivio dati su un percorso diverso è necessario cliccare sul pulsante .

9.1.7 Backup remoto

Tramite questa funzionalità sarà possibile attivare il servizio di backup remoto. Tale servizio consiste nell'effettuare periodicamente ed in automatico il backup dei dati presenti nell'archivio principale (in maniera crittografata) in dei server sicuri e delocalizzati in modo tale che nel caso si verificassero rotture fisiche del disco principale o perdita dei dati potranno essere ripristinati in qualsiasi momento. (il servizio è attivabile soltanto con la sottoscrizione del contratto di assistenza remota)



9.2 Opzioni

Dalla finestra principale è possibile accedere al menu delle Opzioni per configurare le principali caratteristiche di LizardUltimate, cliccando sul pulsante .

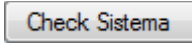
9.2.1 Impostazioni di sistema

In questo riquadro viene visualizzato il sistema operativo utilizzato, e le modalità di connessione con la Pedana (Bluetooth, Cavo seriale). E' possibile scegliere se utilizzare il cavo seriale, e lanciare la procedura automatica di collegamento.

9.2.2 Selezione del metodo di collegamento (seriale o bluetooth)

Cliccando sull'opzione per collegarsi attraverso il cavo seriale il sistema si predispone per la comunicazione via porta COM. E' necessario effettuare nuovamente la procedura automatica di collegamento dopo aver modificato questa opzione.

9.2.3 Verifica della compatibilità del sistema

Cliccando sul pulsante  è possibile controllare se tutte le parti utilizzate da LizardUltimate stanno funzionando correttamente (Es.: Accelerazione Hardware, sistema Bluetooth). Una X rossa identifica una condizione di errore (Es.: Accelerazione Hardware non presente). Una V verde significa che il componente sta funzionando correttamente. Una V gialla identifica un componente che funziona manualmente (Es.: connessione Bluetooth non trovata e porta COM impostata manualmente).

9.2.4 Calcolo delle prestazioni della macchina

Per calcolare le prestazioni del proprio PC si deve cliccare sul pulsante . Prestazioni con un valore minore o uguale ad 1.0 indicano un computer che probabilmente avrà delle difficoltà nella riproduzione o nell'acquisizione di esami. Si consiglia in ogni caso l'utilizzo, se disponibile, dell'accelerazione hardware per velocizzare l'esecuzione degli esami. Nota: l'accelerazione hardware non viene utilizzata per calcolare le prestazioni del PC.

9.2.5 Abilitazione accelerazione grafica hardware

Per i computer in cui è disponibile una scheda video con accelerazione 3D, ed in cui si hanno driver DirectX installati correttamente, è possibile utilizzare l'accelerazione per la visualizzazione e l'esecuzione degli esami.



9.2.6 Impostazioni dei grafici (Colori o Monocromatici)

Se non si dispone di una stampante a colori, può essere utile generare grafici in scala di grigi, in modo da distinguere in maniera ottimale le varie tonalità di grigio.

9.2.7 Opzioni di Stampa (nascondi il nome dello studio)

Con questa opzione è possibile nascondere il nome dello studio dalle stampe (dalle schede dei pazienti, e dallo schedario).

9.2.8 Impostazione audio e lingua

E' possibile scegliere quale voce utilizzare come guida durante gli esami, oppure disabilitare completamente l'audio.

L'opzione per la lingua invece ha effetto su tutto LizardUltimate, cambiando la lingua con cui viene mostrata l'interfaccia (Attenzione: la modifica di questa opzione richiede il riavvio dell'applicazione).

9.2.9 Impostazione dell'Alias per l'esportazioni

E' possibile scegliere l'alias con cui vengono esportati gli esami. Ogni esame o paziente esportato sarà accompagnato da questo alias, che sarà poi possibile vedere quando verrà successivamente importato (Es.: da un altro studio).

9.2.10 Test Hardware della pedana

Il Test Hardware permette di verificare il corretto funzionamento della pedana, anche nel caso in cui non sia possibile completare l'inizializzazione.

Se la procedura di configurazione per la connessione della pedana è stata effettuata correttamente, cliccando sul pulsante per eseguire uno dei test proposti sarà possibile vedere in tempo reale i dati in arrivo dalla pedana, con i corrispondenti valori dei sensori non inizializzati. Nel caso in cui ci siano dei valori rossi o dei sensori segnalati con delle X rosse, è possibile che ci siano dei malfunzionamenti hardware della pedana. Prima di contattare il supporto tecnico ripetere più volte il test hardware anche spegnendo e riaccendendo la pedana. Attenzione: i test vanno effettuati a pedana capovolta, e senza nessun peso sopra di essa.

Nel caso in cui non arrivano dati è possibile che la pedana sia spenta o non sia stata collegata correttamente: verificare e ripetere la procedura di configurazione per la connessione (bluetooth / cavo seriale).

Nel caso in cui i dati in arrivo presentano degli errori questi verranno segnalati. Può essere normale che ci siano degli errori di comunicazione, ma vengono opportunamente gestiti ed ignorati. Contattare il supporto tecnico se gli errori persistono e non è possibile completare gli esami.



9.2.11 Disabilitazione del controllo utente

Attivando la disabilitazione del controllo utente, (nei sistemi operativi Windows Vista o Windows 7) non si verrà avvisati con i fastidiosi messaggi (Attenzione il programma apporterà alcune modifiche al computer Procedere?). Tali messaggi appaiono normalmente durante l'aggiornamento del software o durante la richiesta di assistenza. Attenzione: disabilitando questo controllo si potranno perdere garanzie di sicurezza del proprio computer.

9.3 Info



Cliccare sul menu principale il pulsante per accedere alla maschera di informazioni e licenza.

9.3.1 Informazioni sulla versione e sulla licenza

In alto a destra vengono mostrate le informazioni sulla versione e sulla data di rilascio del software.

9.3.2 Attivazione del prodotto

Cliccare sul pulsante per l'attivazione del prodotto nel caso in cui non sia stato ancora attivato.

L'attivazione è necessaria per continuare ad utilizzare il prodotto oltre il periodo di prova (30 giorni).

L'attivazione avviene via internet, per chi dispone di un collegamento, oppure via telefono chiamando il numero che compare se si sceglie l'attivazione telefonica: Una guida vocale guiderà l'utente in tutte le fasi dell'attivazione. Per l'attivazione via telefono è obbligatorio l'invio di un fax di conferma con il titolare della licenza, il Product Key attivato ed il codice di attivazione fornito.

9.3.3 Verifica degli aggiornamenti

Nel caso in cui ci sono aggiornamenti disponibili cliccando sul pulsante di verifica è possibile scaricarli ed installarli. E' necessaria la connessione ad internet. Cliccando tale funzione si aprirà la maschera di cronologia degli aggiornamenti che permette di visionare quali sono quelli installati (quali modifiche apportano) e quali sono quelli ancora non installati che è possibile scaricare.



9.3.4 Crediti

LizardUltimate è un progetto sviluppato da FreeForumZone SNC di Lanuti P. e Lucrezi F. per Lizard SRL, nato da un'idea di Sergio Zanfrini, e distribuito da Lizard SRL. L'hardware della pedana posturometrica è stato progettato da Paolo Citterio.

9.3.5 Assistenza Remota

Tramite questo pulsante sarà possibile usufruire dell'assistenza remota. Visionare la sezione dedicata all'assistenza remota per avere più informazioni a riguardo. (cap. 15)

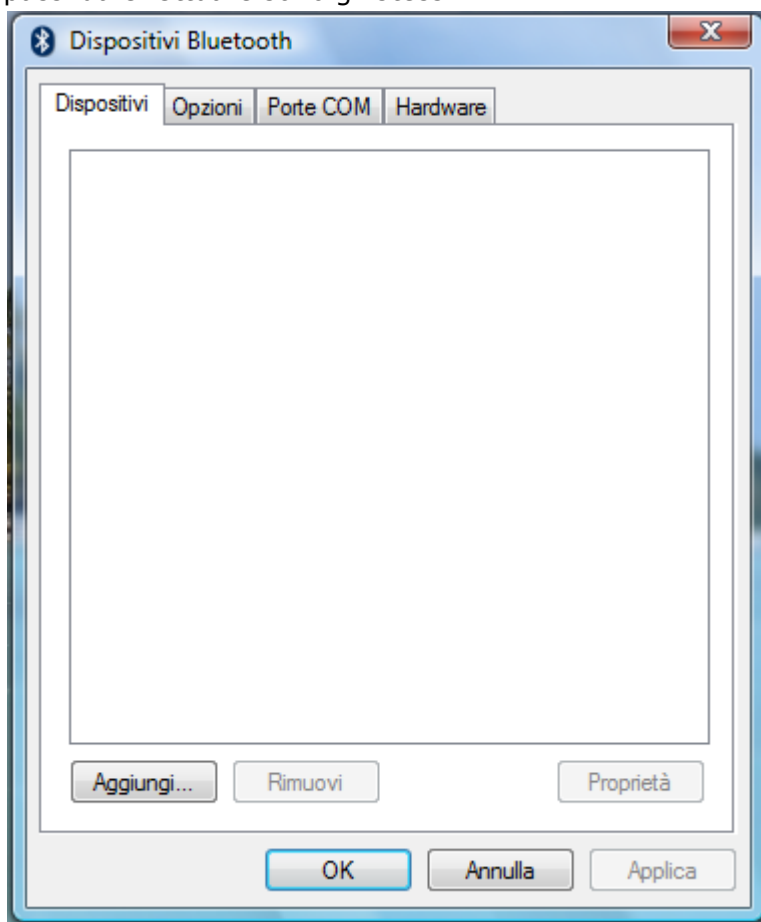
10. Configurazione Hardware

10.1 Guida passo-passo configurazione Bluetooth

Per la connessione via Bluetooth, vedi anche il cap. 2.4.1 ed il cap. 15.1.

1. Per utilizzare la connessione via Bluetooth, assicurarsi di avere un dispositivo Bluetooth attivo e correttamente installato, quindi cliccare sull'icona nell'area di notifica di Windows  e scegliere la voce "Mostra dispositivi Bluetooth". Si aprirà la finestra in figura 10.1. Questa operazione è necessaria solo al primo utilizzo. Cliccare sul pulsante per aggiungere un nuovo dispositivo Bluetooth.

Nota: le immagini qui raffigurate rappresentano la procedura di configurazione con il software Bluetooth integrato in Windows, altri software di gestione di altre marche possono avere procedure ed interfacce diverse, ma i passi da effettuare sono gli stessi.



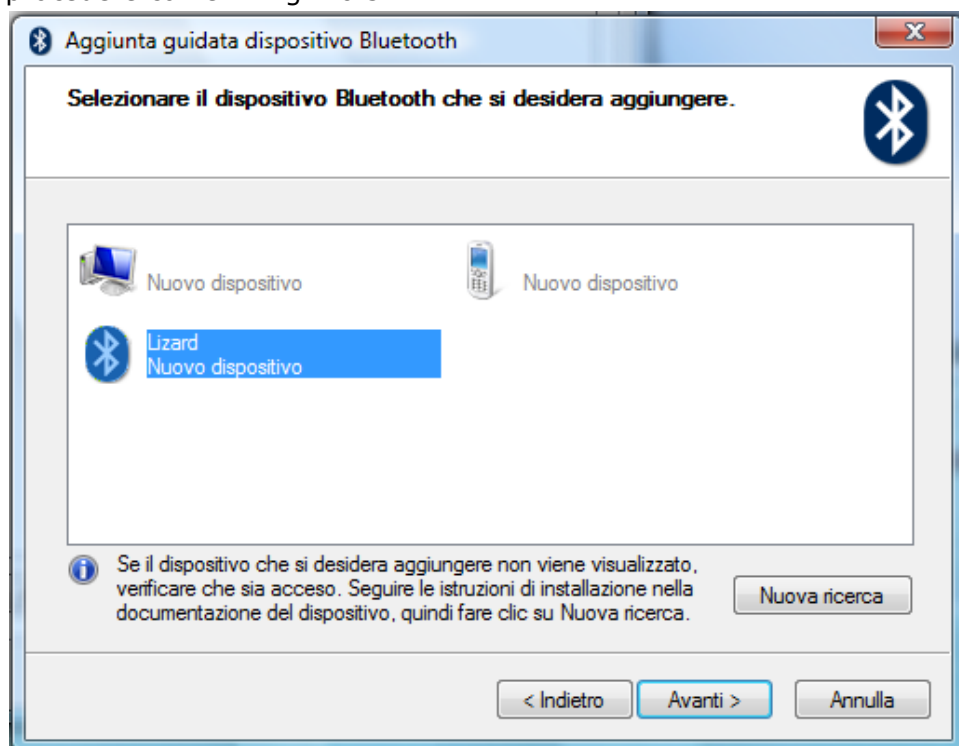
(Fig. 10.1)

2. Assicurarsi che la Pedana Lizard sia accesa, correttamente collegata, e che abbia finito il suo ciclo di accensione (tutte le luci sono fisse, hanno smesso di lampeggiare), quindi procedere come in Fig. 10.2.



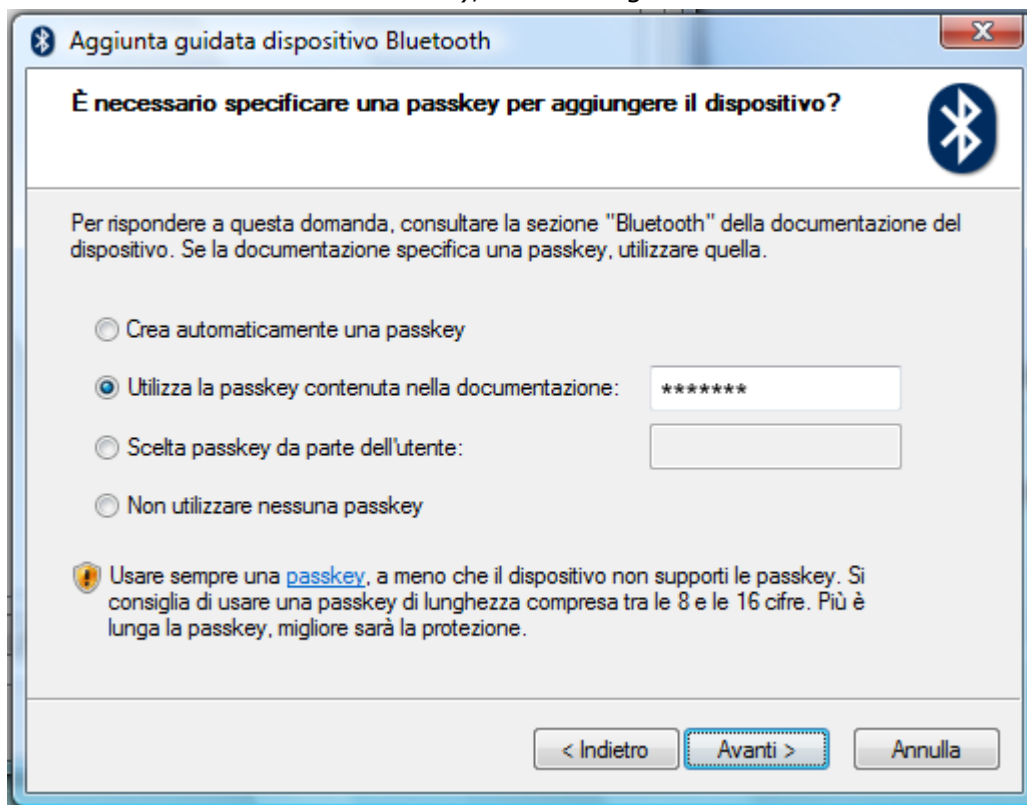
(Fig. 10.2)

3. Individuare tra i dispositivi Bluetooth trovati la pedana Lizard, selezionarlo e procedere come in Fig. 10.3.



(Fig. 10.3)

4. Associare la Pedana al proprio computer inserendo la passkey fornita (che è possibile leggere sul trasformatore in dotazione con la Pedana: fare attenzione alle lettere maiuscole e minuscole), come in Fig. 10.4.



(Fig. 10.4)

Nel caso in cui l'assegnazione non vada a buon fine, controllare che la passkey digitata sia corretta e che nessun altro dispositivo stia utilizzando la Pedana. Se non si riesce comunque ad effettuare l'associazione, spegnere e riaccendere la Pedana, e ripetere i passi dal punto 1.

5. Il sistema assegnerà ora delle porte COM per comunicare con la Pedana. Memorizzare le porte assegnate, nel caso in cui il LizardUltimate non riesca a collegarsi con la Pedana e sia necessario specificare manualmente le porte utilizzate.

6. Aprire LizardUltimate ed iniziare la procedura guidata di collegamento via

Bluetooth:  .

7. Il sistema ricercherà ora il software Bluetooth utilizzato e la Pedana Lizard ad esso associato. Seguire le indicazioni fornite dalla procedura autoguidata per completare la configurazione.



Lizard Ultimate

8. Attenzione: il software ricerca sempre tutti i driver Bluetooth installati nel sistema. Se vengono individuati più software Bluetooth che utilizzano la Pedana Lizard, è necessario scegliere manualmente quello che si sta attualmente utilizzando per la connessione. E' consigliabile utilizzare un solo tipo di dispositivo Bluetooth all'interno del proprio PC. Nel caso in cui si utilizzi un software o un sistema sconosciuto, potrebbe essere necessario inserire manualmente la porta COM utilizzata per la comunicazione via Bluetooth.

10.2 Guida passo-passo configurazione Porta Seriale

Per la connessione via cavo, vedi anche il cap. 2.4.2 ed il cap. 15.1.

1. Collegare la Pedana con i cavi e l'alimentatore fornito in dotazione, e collegare il cavo seriale dall'alimentatore, al proprio PC.
2. Assicurarsi che la Pedana Lizard sia accesa, correttamente collegata, e che abbia finito il suo ciclo di accensione (tutte le luci sono fisse, hanno smesso di lampeggiare).
3. Aprire LizardUltimate, e scegliere l'utilizzo del cavo seriale:  → [Selezionare "Utilizza Cavo Seriale"]. Tornare poi al menu principale ed iniziare la procedura guidata di collegamento:  .
4. Il sistema verificherà quali porte COM sono disponibili per il collegamento:
 - a. Nel caso in cui viene trovata una sola porta COM disponibile, è possibile utilizzarla per connettersi alla Pedana.
 - b. Nel caso in cui vengono individuate più porte COM disponibili, è necessario scegliere quella che si intende utilizzare per la connessione.
5. E' sempre possibile specificare manualmente una porta COM, nel caso in cui si sappia quale si andrà ad utilizzare (è necessario inserire solamente il numero, es.: per la COM1, inserire 1 nell'apposito riquadro).

10.3 Inizializzazione della pedana

Prima di eseguire un esame la pedana deve essere inizializzata. L'inizializzazione è necessaria ogni volta che si apre il programma, prima che un qualsiasi esame possa venir registrato. Per procedere all'inizializzazione, assicurarsi che la pedana sia accesa e il sistema sia correttamente configurato, e che non ci siano pesi sopra di essa, cliccare

quindi sul pulsante: . Apparirà la schermata di inizializzazione. Terminata

l'inizializzazione, l'icona relativa alla pedana diventa verde: .

In caso di mancata inizializzazione o di problemi di connessione consultare il cap. 15.1.

11. Orologio e icone di notifica

11.1 Orologio

Nell'area in alto a destra nella schermata principale vengono raggruppate alcune icone di notifica per l'utente, accanto all'orologio che mostra la data e l'ora di sistema.

11.2 Icona di notifica attivazione prodotto

Nel caso in cui il software non è stato attivato, negli ultimi giorni a disposizione prima della disattivazione del prodotto, comparirà l'immagine: .

Cliccando sull'icona sarà possibile effettuare l'attivazione (via internet o via telefono), vedi anche il cap. 9.3.

11.3 Icona di notifica archivio esterno

Nel caso in cui si sta utilizzando un database esterno, apparirà la seguente icona: .

Questo significa che i dati dei pazienti e degli esami vengono presi dal database esterno, e non da quello interno al programma.

Per scollegare il database esterno consultare il cap. 9.1.6.

11.4 Icona di notifica aggiornamenti disponibili

Nel caso siano presenti nuovi aggiornamenti disponibili che normalmente apportano migliorie al sistema comparirà l'immagine: .

Cliccando sull'icona verranno elencati gli aggiornamenti da effettuare e si potrà procedere allo scaricamento e all'installazione degli stessi.

Attenzione: è possibile che gli aggiornamenti non vengano installati nel caso non si disponesse di un contratto di assistenza valido.

11.5 Icona novità

Nel caso siano presenti dei messaggi di novità apparirà la seguente icona: .

Cliccando sull'icona verrà visualizzato il messaggio con le informazioni sulle novità presenti.

11.6 Icona connessione

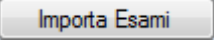
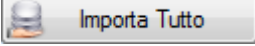
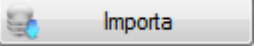
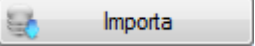
Indica se è presente o meno la connessione internet (necessaria per l'assistenza remota e per gli aggiornamenti) se presente apparirà la seguente icona: .

12. Operazioni di manutenzione

12.1 Manutenzione Archivi e copie di sicurezza

E' consigliabile effettuare periodicamente backup e copie di sicurezza del database interno, per avere sempre a disposizione una copia del proprio lavoro, e prevenire eventuali problemi al PC. Vedi cap. 9.1 per informazioni sulla gestione dei dati.

12.2 Importazione esami (precedenti versioni di Lizard)

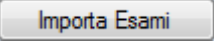
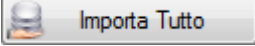
Per importare dati da altre versioni di LizardUltimate:  →  → .
Trascinare i file da importare all'interno del riquadro bianco → .
Se si vuole importare solo alcuni dei file in lista, selezionare i file che si interessa importare e cliccare sul pulsante: .

E' anche possibile specificare una cartella specifica dal quale prendere del proprio computer se non si intende trascinarli nel riquadro bianco, cliccando sul pulsante  o digitando il percorso manualmente. E' necessario in questo caso specificare prima il tipo di file che si intende importare: "File inf di Lizard 4 / Tutto il Database di Lizard 4" (dopo la selezione infatti, la cartella in cui vengono ricercati i file da importare viene riportata a quella di default).

E' consigliabile svuotare la Cartella Importazioni tramite l'apposito link: Cartella Importazioni: [Svuota](#), quando è completata la procedura di importazione.

Se si vuole importare tutto il database di una precedente versione di lizard già installata nel computer, procedere come indicato al cap. 2.5.

12.3 Importazione esami esterni

Per importare dati da altre versioni di LizardUltimate:  →  → .
Trascinare i file da importare all'interno del riquadro bianco → .
In alternativa è possibile selezionare singoli file da importare, vedendo l'anteprima del loro contenuto sul riquadro sottostante, e poi cliccare sul pulsante .

E' possibile scegliere se importare anche le informazioni di Anamnesi dei Pazienti, se importarli in forma anonima, se importare anche le foto, se presenti, dei Pazienti, e se importare solo i nuovi esami. Il sistema infatti è in grado di distinguere se si stanno importando esami di pazienti già inseriti (hanno lo stesso nome e cognome). In quel caso gli esami vengono inseriti all'interno del Paziente individuato. Se si sceglie di importare solo nuovi esami, invece, il sistema va ad identificare se l'esame che si sta importando è già nel sistema, analizzando la data e l'ora di inserimento, e viene scartato.

12.4 Esportazione esami

Per esportare esami aprire la maschera di esportazione:



Esporta Esami

In questa maschera si possono vedere quali esami o gruppi di esami / pazienti si è attualmente esportati (E' anche possibile svuotare la cartella di esportazione nel caso ci siano rimasti file che non si intende più utilizzare).

Si può scegliere se esportare tutto il database (quindi tutti i pazienti e tutti gli esami), oppure solo gli esami del paziente correntemente selezionato, oppure il paziente corrente e solo alcuni esami (a scelta, oppure solo quello corrente).

Gli esami che si possono esportare sono solo esami registrati nel sistema, non vengono esportati risultati e punteggi di esami biofeedback.

12.5 Trasmissione esami

E' possibile inviare via posta elettronica (utilizzando Microsoft Outlook o Windows Mail) gli esami precedentemente esportati. Seguendo una delle seguenti procedure:



Esporta Esami



Trasmetti via Email

oppure:



Trasmetti Esami

apparirà una maschera in cui saranno selezionabili esami o gruppi di esami / pazienti precedentemente esportati (vedi il cap. 12.4 per le esportazioni).

E' possibile quindi inserire l'indirizzo di posta elettronica del destinatario, l'oggetto ed eventuale messaggio, per poi iniziare la trasmissione. Se si intende utilizzare una web mail oppure un software diverso, è possibile copiare il file da esportare sul desktop o su altra posizione, in modo da poterlo facilmente allegare (basta cliccare sul link: [Copia su Desktop](#)).

12.6 Esportazione dati statistici nel formato CVS (Excel) o XML

E' possibile esportare tutto il database dei pazienti e degli esami sotto forma di dati statistici da poter essere successivamente analizzati con calcoli o grafici. I formati disponibili sono: CVS (dati separati da virgola, compatibili con qualsiasi foglio elettronico,

Es.: Excel) o XML:  → Dati Statistici: Scelta del formato → 

13. Aggiornamenti automatici

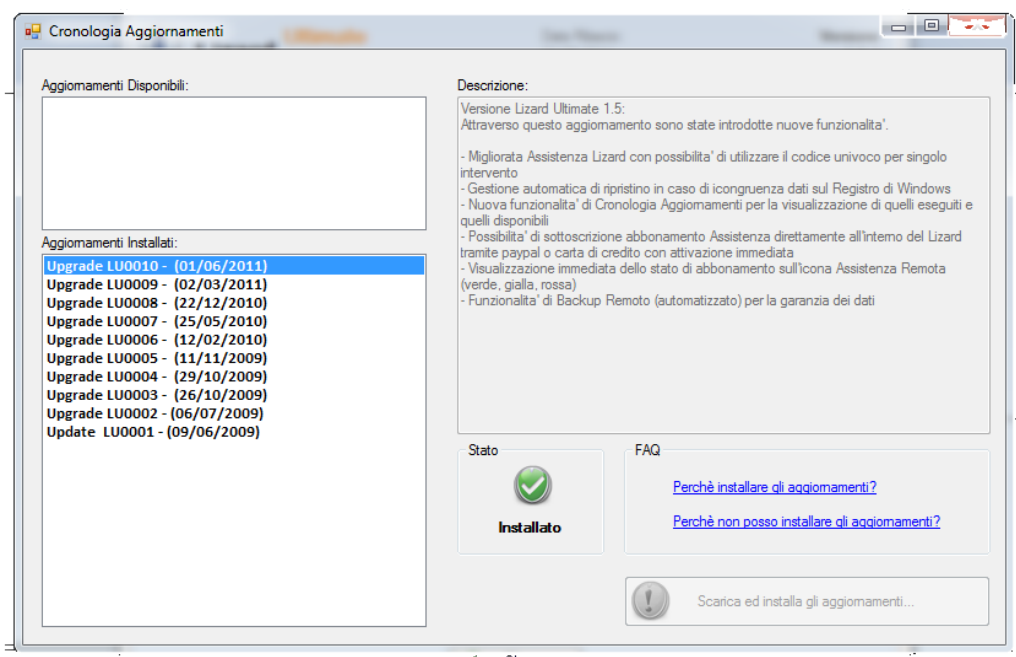
13.1 Verifica di nuovi aggiornamenti disponibili

Se si dispone di un abbonamento è possibile aggiornare la propria copia di LizardUltimate

all'ultima versione disponibile. E' sufficiente cliccare sul pulsante  , attendere che venga confermato il proprio abbonamento, e quindi cliccare sul pulsante di verifica aggiornamenti: .

Il sistema controllerà quindi se ci sono versioni più aggiornate del software, ed inizierà il download. Al termine del download verrà effettuato l'aggiornamento automatico (LizardUltimate verrà chiuso e riaperto).

Nota: E' necessario il collegamento ad internet per questa operazione. Durante il download e l'aggiornamento del software non interrompere l'esecuzione del programma.



Cliccando sul pulsante di Verifica degli aggiornamenti si aprirà la maschera di cronologia degli aggiornamenti che farà vedere quali sono quelli installati e quelli da installare.

Se sarà disponibile un nuovo aggiornamento basterà cliccare il pulsante **Scarica ed installa aggiornamenti**

Se il pulsante resta disattivo significa che non sono presenti nuovi aggiornamenti da installare.

13.2 Verifica della scadenza dell'abbonamento

Per verificare se si dispone di un abbonamento, e la scadenza, è sufficiente cliccare sul



pulsante , attendere che venga effettuata la richiesta (è necessario un collegamento ad internet), e quindi apparirà la scadenza nel riquadro "Aggiornamenti".

13.3 Rinnovo dell'abbonamento di assistenza e aggiornamento

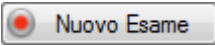
Il rinnovo è automatico nel caso in cui si è sottoscritto un contratto di abbonamento. (cap. 15)

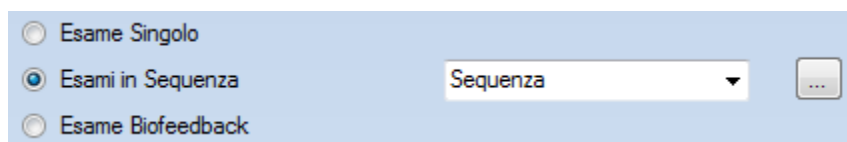
14. Operazioni avanzate

14.1 Creazione di una sequenza di esami o protocollo

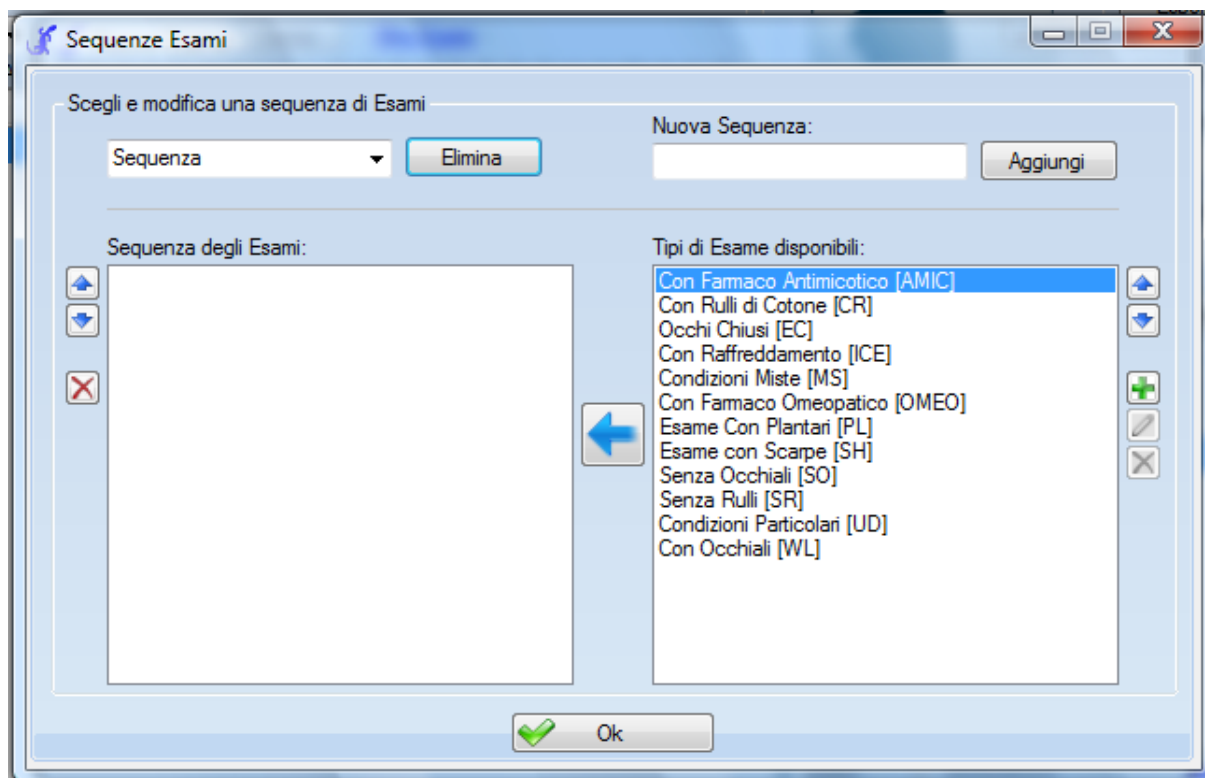
Una sequenza è una lista di esami che verranno eseguiti e registrati uno dietro l'altro. E' possibile creare eseguire un esame singolo, oppure, a scelta una sequenza di esami (vedi cap. 7.6).

Per creare e gestire le sequenze:

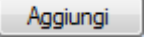
 → [Selezionare un Paziente] →  → [Selezionare: "Esami in Sequenza"] → 



(Fig. 14.1)



(Fig. 14.2)

Se non ci sono sequenze disponibili è necessario innanzitutto creare una nuova sequenza: inserire un titolo e poi cliccare sul pulsante .

Ora la sequenza è caricata, è possibile aggiungere alla sequenza, i tipi di esami disponibili

in base alle proprie esigenze, cliccando sul pulsante:



E' possibile eliminare tipi di esami da una sequenza selezionando un tipo di esame (nel riquadro di sinistra) e cliccando sul pulsante  (situato sulla parte sinistra della maschera). E' inoltre possibile spostare l'ordine con cui vengono eseguiti gli esami, selezionando un tipo di esame (nel riquadro di sinistra) e muovendolo attraverso i pulsanti:  e .

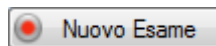
Terminata la modifica o la creazione di una sequenza, uscire dalla maschera con il pulsante "Ok" e quindi procedere alla esecuzione (le sequenze create saranno disponibili nel menu a tendina nella maschera di creazione dell'esame: Fig. 7.1 e 14.1).

14.2 Esecuzione di una sequenza di esami già impostati

Per eseguire una sequenza:



→[Selezionare un Paziente]→



→ [Selezionare: "Esami in Sequenza"] → Scegliere la sequenza che si intende eseguire (Fig 14.1).

Procedere quindi alla conferma di inizio esame.

Gli esami in sequenza verranno eseguiti l'uno dopo l'altro.

14.3 Creazione o modifica dei tipi di esami disponibili

E' possibile aggiungere o ordinare i tipi di esami da creare, attraverso la maschera di gestione di esami in sequenza.

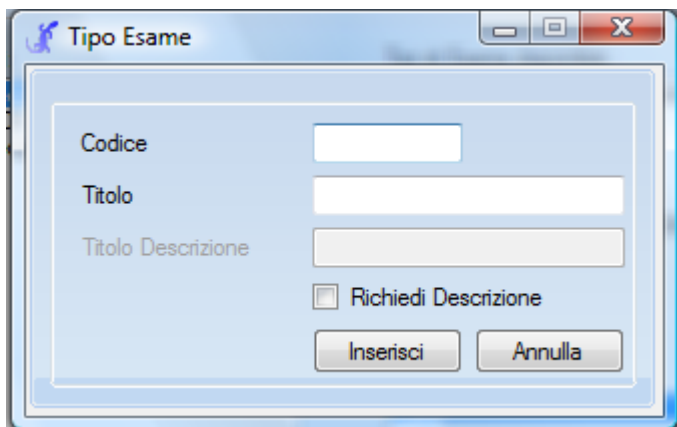
Per aggiungere un nuovo tipo di esame: .

Per eliminare un tipo di esame precedentemente inserito: .

Per modificare un tipo di esame precedentemente inserito: .

Per spostare l'ordine con cui vengono visualizzati gli esami in lista:  e .

Ogni nuovo tipo di esame richiede un Codice (non precedentemente utilizzato) ed un Titolo (che viene visualizzato nelle liste degli esami), vedi fig. 14.3. E' anche possibile specificare se è necessario inserire una descrizione relativa all'esame prima di poterlo creare.



(Fig. 14.3)

14.4 Modifica della durata dell'esame ed esecuzione di un esame veloce (frequenza a 60 Hz)

E' possibile creare un esame veloce (la cui durata è solitamente di 10 secondi) con una modalità di acquisizione dati dalla pedana a 60Hz (vedi cap. 7.6).

L'alta velocità di acquisizione dati potrebbe richiedere computer veloci, si consiglia in questo caso l'utilizzo dell'accelerazione hardware.

L'utilizzo della modalità veloce con esami di durata più lunga di 10 secondi può portare a rallentamenti durante la visualizzazione e la generazione di grafici o tabelle.

14.5 Rallentamento di un esame già registrato

Durante la visualizzazione di un esame in modalità player, è possibile rallentare l'esecuzione agendo sul controllo: **1.00x**

14.6 Visualizzazione anagrafica muscoli

Cliccando sul pulsante: è possibile caricare l'anagrafica dei muscoli. Cliccando su ogni muscolo viene automaticamente visualizzata la catena ad esso associata.

14.7 Pulizia dello schermo

Cliccando il pulsante: è possibile pulire lo schermo dal paziente e dall'esame correntemente caricato. In questo modo, una volta terminato un esame e gli esami da effettuare su un paziente, si può rimuovere ogni dato visualizzato sullo schermo, per poter iniziare gli esami di un altro paziente.



14.8 Cartelle di Importazione ed Esportazione

Una volta utilizzati i file in esse contenuti, è consigliabile svuotare il contenuto delle cartelle di importazione ed esportazione, cliccando sugli appositi pulsanti [Svuota](#), presenti nelle maschere di importazione e di esportazione esami (vedi anche cap. 12).

Le cartelle di importazione ed esportazione vengono individuate dalle cartelle su disco "In" e "Out" in "LizardUltimate". In Windows Vista e Windows 7 è possibile raggiungerle da: "C:\ProgramData\LizardUltimate\In\" e "C:\ProgramData\LizardUltimate\Out\". In Windows XP il percorso completo è "C:\Document and Settings\All Users\Dati applicazioni\LizardUltimate\In\" e "C:\Document and Settings\All Users\Dati applicazioni\LizardUltimate\Out\". Attenzione, alcune di queste cartelle sono nascoste, quindi è necessario digitare manualmente il percorso sulla barra degli indirizzi di "Esplora Risorse" di Windows.

Nota: i percorsi indicati possono variare in base al sistema utilizzato (Es.: se installato su disco diverso da "C", o con altre lingue).

14.9 Copia di un dato (esami e/o) pazienti su desktop per l'invio con una web mail

Per inviare attraverso una web mail degli esami o dei pazienti esportati, è possibile copiare su desktop (per un facile recupero) il file precedentemente esportato. Per fare questo c'è un apposito link da cliccare nella maschera di trasmissione esami (vedi cap. 12.5)



15. Assistenza REMOTA

15.1 Introduzione sull'assistenza remota

Abbiamo rilevato che il 95% delle chiamate per assistenza avviene per banali problemi relativi a insufficiente manutenzione del computer o problemi di connessione. Vi invitiamo pertanto, per velocizzare la soluzione del problema, a eseguire le seguenti manovre:

- la frammentazione dei file (file salvati a "macchia di leopardo" sull'hard disk) rallenta il computer e spesso produce errori. Deframmentate almeno una volta al mese e in ogni caso prima di chiamare.

Start/Tutti i programmi/Accessori/Utilità di sistema/Utilità di deframmentazione/Deframmenta;

- la comunicazione tra computer e pedana richiede il "pairing" (accoppiamento tra bluetooth e pedana).

A causa della frammentazione dei files talvolta il computer "dimentica" questo pairing. L'operazione da fare è molto semplice:

cercate l'icona Bluetooth in basso a destra sullo schermo - Clickate con il tasto destro del mouse sulla voce mostra dispositivi (in alcune versioni vecchie potreste trovare periferiche raggiungibili), evidenziate l'icona LIZARD e date il comando rimuovi dispositivo (versioni vecchie tasto destro del mouse rimuovi pairing con la periferica).

A questo punto date il comando aggiungi dispositivo. Il Bluetooth evidenzierà LIZARD e clickandoci sopra richiederà il codice PIN (o password). Ricordiamo che le nuove versioni utilizzano lizard, le vecchie EskTech.

Nel caso in cui stiate utilizzando un adattatore USB/seriale RS232 aprite Pannello di controllo/Sistema/Hardware/Gestione periferiche/Porte COM e LPT1 per conoscere il numero di porta che il computer ha assegnato al vostro adattatore. Aprite il programma Lizard alla voce Opzioni/proprietà Lizard e inserite il numero di porta COM nell'apposito spazio.

Nella versione Ultimate il riconoscimento dovrebbe avvenire in maniera automatica. Se ciò non accadesse in Opzioni/Utilizza cavo seriale/Wizard collegamento scegliete il numero di porta COM che avete trovato dal pannello di controllo. Nel caso in cui abbiate bisogno di assistenza al software, potrete usufruire dell'avanzato sistema di assistenza in remoto. Questo significa che Lizard avrà un accesso temporaneo, debitamente autorizzato da voi, per verificare tutte le eventuali problematiche software.

15.2 Cos'è l'ASSISTENZA REMOTA

L'assistenza remota è un servizio che viene offerto a clienti Lizard Ultimate che garantisce l'assistenza di un operatore per la risoluzione di problemi tecnici sull'utilizzo del software e della pedana lizard.

Sottoscrivendo il contratto di Assistenza oltre a ricevere in automatico e gratuitamente gli aggiornamenti riguardanti le migliorie introdotte nel corso dello sviluppo, si potrà richiedere in qualsiasi momento l'intervento remoto di un operatore il quale accederà in automatico al vostro computer e risolverà i problemi che si presentano.

L'accesso viene autorizzato dall'utilizzatore che potrà in ogni momento interrompere cliccando un semplice pulsante.

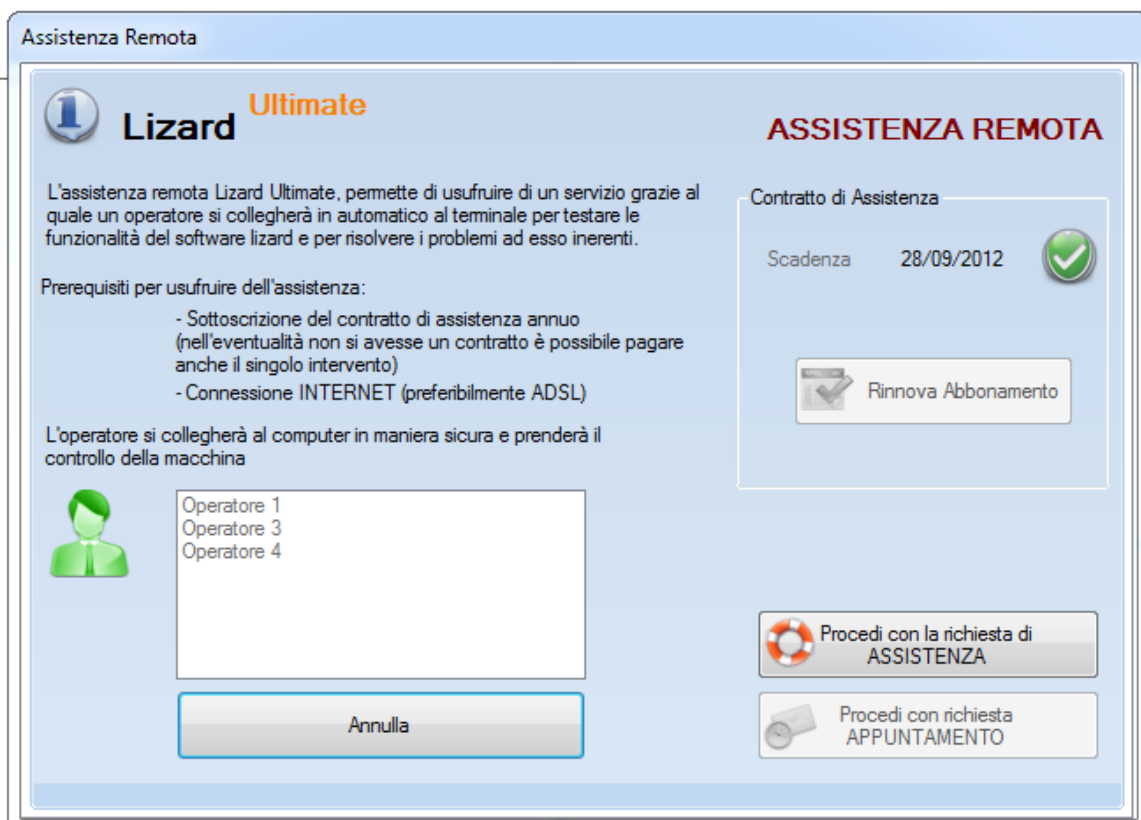
L'accesso non comprometterà in alcun modo la sicurezza del proprio computer.

15.2 Come richiedere l'ASSISTENZA REMOTA

Per richiedere l'assistenza remota è necessario cliccare l'apposito pulsante:



Tale pulsante potrà apparire in alto sul menù principale (nel caso si avesse un monitor con risoluzione elevata) oppure potrà essere cliccato nel menù INFO.



Apparirà la maschera con gli operatori disponibili in quel momento e le informazioni riguardanti la scadenza dell'abbonamento.

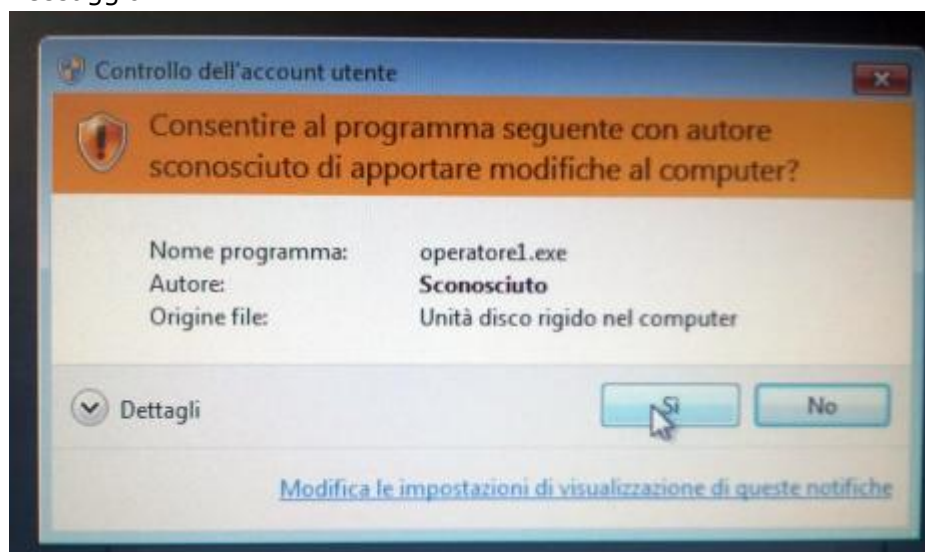
Per richiedere l'assistenza è necessario cliccare il pulsante

(Procedi con la richiesta di ASSISTENZA)

Apparirà la seguente maschera:



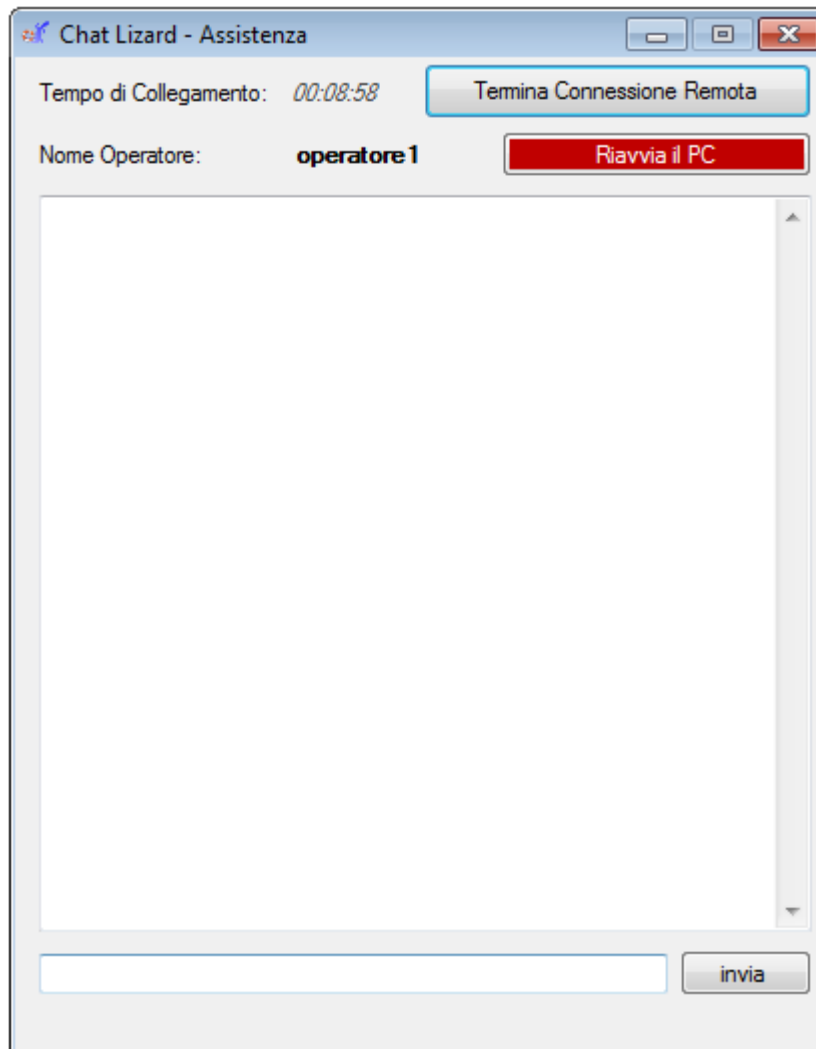
Nel caso sia abilitato il controllo utente (su windows 7 o windows vista) apparirà il seguente messaggio:



Per procedere è necessario cliccare su SI

A questo punto l'operatore prenderà il controllo del computer ed eseguirà l'intervento richiesto.

Si avrà a disposizione anche un sistema di chat per parlare con l'operatore



In ogni momento sarà possibile interrompere la connessione cliccando il pulsante Termina Connessione Remota.



16. Risoluzione problemi

16.1 La pedana non si inizializza! Cosa fare?

Se non si riesce ad inizializzare la Pedana (nella maschera di inizializzazione appare una X rossa, oppure il programma rimane in attesa per un periodo molto lungo e non riesce ad inizializzare):

- 1.** Assicurarsi di aver collegato correttamente la Pedana Lizard:
 - a. Cavo di interconnessione tra le due piastre della Pedana.
 - b. Cavo di alimentazione tra la Pedana ed il trasformatore.
 - c. Cavo di alimentazione tra il trasformatore e la presa a muro.
- 2.** Assicurarsi di aver lasciato la Pedana libera, senza alcun peso sopra di essa.
- 3.** Assicurarsi che la Pedana abbia completato il suo ciclo di avvio prima di provare ad inizializzare: attendere cioè che le luci sulla pedana abbiano terminato di lampeggiare (se ciò non avviene, ovvero le luci non smettono mai di lampeggiare quando la pedana non ha pesi sopra di essa, contattare il supporto tecnico).
- 4. Connessione via Bluetooth:**
 - a. Verificare di disporre di un sistema Bluetooth funzionante ed attivo, con driver installati e riconosciuti da Windows.
 - b. Verificare che non ci siano stati altri apparecchi Bluetooth che abbiano utilizzato la Pedana precedentemente: in questo caso spegnere tali apparecchi Bluetooth, spegnere e riaccendere la Pedana, e riprovare (è necessario effettuare nuovamente l'associazione con la pedana).
 - c. Verificare di aver correttamente associato la Pedana con il proprio software Bluetooth. Il dispositivo deve comparire tra quelli associati, cliccando sull'icona bluetooth che compare tra le icone di notifica di Windows (accanto all'orologio di sistema): . Durante l'associazione deve venir richiesto ed inserito il codice di associazione Bluetooth della Pedana (leggibile sull'etichetta presente sul trasformatore della Pedana Lizard). Se l'icona del Bluetooth non compare significa che non ci sono disponibili apparecchi Bluetooth nel proprio computer, non sono stati configurati correttamente, oppure non sono attivi.
 - d. Assicurarsi di aver configurato correttamente LizardUltimate per l'uso del Bluetooth, e che non sia invece attivo il Cavo Seriale (Cap. 2.4.1 e Cap. 2.4.2)
 - e. Ripetere, se necessario, la procedura automatica di collegamento via Bluetooth all'interno di LizardUltimate. Durante la procedura verranno individuati tutti i software Bluetooth che hanno la Pedana Lizard associata. Verificare che sia stato scelto il software corretto.
Nel caso in cui il proprio software di gestione Bluetooth non compare tra quelli che LizardUltimate ha trovato, o nel caso in cui il sistema continua a non funzionare, è possibile impostare manualmente la porta COM di comunicazione con la Pedana. E' possibile trovare la porta COM utilizzata



Lizard Ultimate

cliccando sull'icona Bluetooth , scorrere le proprietà della Pedana Lizard precedentemente associata e leggere la porta COM assegnata per comunicare.

5. Connessione via Cavo Seriale:

- a. Assicurarsi di aver collegato correttamente il Cavo Seriale tra il trasformatore e il proprio Computer.
- b. Assicurarsi di aver configurato correttamente LizardUltimate per l'uso del cavo seriale (Cap. 2.4.2).
- c. Verificare che si stia utilizzando la porta COM corretta. Durante la procedura di collegamento automatica tramite cavo seriale il sistema rileva le porte COM disponibili. E' possibile che sia stata scelta una porta COM che non corrisponde a quella effettivamente utilizzata dal cavo collegato con la Pedana (genericamente COM1). In questo caso scegliere le altre porte COM disponibili e riprovare ad inizializzare la Pedana.

Se ci sono ancora problemi di inizializzazione, prima di contattare il supporto tecnico, verificare i dati in arrivo dalla Pedana tramite il Test Hardware (Cap. 9.2.10). Effettuare un Test Approfondito per capire qual è il tipo di problema:

1. Se i dati dei sensori vengono correttamente registrati (compaiono i valori sui sensori), il sistema funziona, uscire dal test e ripetere l'inizializzazione.
2. Se compare un errore di connessione prima di iniziare, oppure se non arrivano dati (tutti i valori "bytes", "SYNC", "Err SYNC", "Err CHECKSUM" rimangono a 0 o non cambiano) verificare i collegamenti e l'associazione della Pedana: il sistema sta leggendo da una porta COM errata, oppure la Pedana non sta inviando dati (cavi non agganciati, o mal funzionanti).
3. Se arrivano dati (il valore dei "bytes" aumenta), ma non vengono registrati i valori sui sensori (il valore dei "SYNC" non aumenta); oppure se vengono registrati errori (il valore dei "Err SYNC" o degli "Err CHECKSUM" aumenta): è possibile che ci sono problemi hardware con la pedana. E' necessario contattare il supporto tecnico se questi errori impediscono l'inizializzazione o l'esecuzione degli esami. Nota: E' possibile in questi casi che un malfunzionamento hardware blocchi l'invio dei dati della Pedana, provare a sfiorare oppure a mettere dei piccoli pesi sopra di essa per far partire l'invio dei dati. (Attenzione: la Pedana deve essere capovolta durante il Test).
4. Nel caso in cui ci siano dei sensori con X rossa, è possibile che la Pedana abbia dei sensori danneggiati (Attenzione: la Pedana deve essere capovolta durante il Test, e senza pesi sopra di essa!).



Lizard Ultimate

16.2 LizardUltimate ha smesso di funzionare

Verificare che non ci siano altri programmi in corso che possano disturbare l'esecuzione di LizardUltimate, e verificare che LizardUltimate sia stato eseguito solo una volta. Nel caso in cui un utente abbia rimosso parti del programma o dei file necessari alla sua esecuzione, è necessario disinstallare e reinstallare LizardUltimate.

E' possibile, inoltre, che la mancata o l'errata installazione di uno dei componenti necessari a LizardUltimate interrompa l'esecuzione del programma.

LizardUltimate per funzionare correttamente necessita che i driver di sistema siano stati correttamente installati (scheda audio, scheda video, ...), e che i seguenti software siano presenti ed installati correttamente nel sistema:

- Microsoft .NET Framework 2.0
- Microsoft DirectX 9.0

16.3 Non si riesce ad attivare il prodotto!

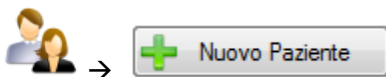
L'attivazione di LizardUltimate può avvenire via Internet oppure via Telefono.

Nel primo caso è sufficiente un collegamento ad internet e la propria copia di LizardUltimate verrà automaticamente attivata senza altre operazioni. Se questo non avviene assicurarsi di utilizzare un codice di prodotto (Product Key) valido e correttamente acquistato. Assicurarsi di disporre di un collegamento ad internet funzionante. Se la connessione al server rifiuta di completarsi riprovare più tardi.

Nel caso di attivazione via telefono verrà visualizzato sullo schermo un codice numerico, ed un numero di telefono. Chiamare e seguire le indicazioni: è necessario introdurre il numero di verifica che viene visualizzato sullo schermo. Dopo qualche secondo verrà fornito, via telefono, il codice di sblocco da inserire all'interno della maschera, che permette di attivare la propria copia di LizardUltimate. Viene quindi aperto un documento che dovrà essere inviato via fax per confermare l'attivazione.

17. Guida veloce

Aggiungere un nuovo Paziente: [Cap. 6.1]



Modificare le proprietà di un Paziente: [Cap. 6.2]



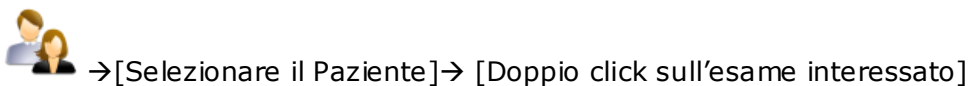
Selezionare un paziente: [Cap. 6.6]



Riprodurre un esame già registrato: [Cap. 7.2]



Oppure:



Eseguire un nuovo Esame: [Cap. 7.6]



Oppure:



(E' necessario aver precedentemente selezionato un paziente)